



## THE HEARTS HOTEL

PRESSEMITTEILUNG

### **Explodierende Preise, schwindende Liquidität und unkalkulierbares Buchungsverhalten: The Hearts Hotel führt Energiepauschale für Gäste ein**

Braunlage, 4. Oktober 2022 – Die steigenden Gaskosten setzen nicht nur Privathaushalten ordentlich zu, auch Hoteliers stehen aktuell vor einer großen Herausforderung. So rechnet beispielsweise das The Hearts Hotel in Braunlage mit jährlichen Mehrkosten für Wärme und Energie in Höhe von 200.000 Euro. Eine Summe, die das Design- und Lifestyle-Hotel nun zum Teil auf seine Gäste umlegt. Denn: Ab sofort wird bei Zimmerbuchung eine Energiepauschale von drei Euro pro Nacht und Gast fällig.

„Insbesondere für die kommenden Wintermonate müssen wir aufgrund der aktuellen Preise am Strom- und Gasmarkt sowie einer anhaltenden Inflation mit erheblichen Verlusten rechnen. Spätestens im März wären alle Rücklagen aufgebraucht und der ansonsten kerngesunde Betrieb pleite“, rechtfertigt Hotelier Meik Lindberg den Energiezuschlag für die Gäste. „Nach Bekanntwerden des Abwehrschirms und in der Hoffnung, dass die Energiemehrkosten dadurch deutlich sinken, haben wir die zuvor auf fünf Euro kalkulierte Pauschale direkt um zwei Euro reduziert“, so Lindberg, der auch zukünftig transparent und unmittelbar auf die starke Preisdynamik reagieren will.

Und auch das momentan nur schwer kalkulierbare Buchungsverhalten bereitet den Betreibern des The Hearts Hotels etwas Sorge: „Wir beobachten, dass unsere Gäste durch die veränderte wirtschaftliche Lage deutlich preissensitiver als noch vor ein paar Monaten sind. So wird momentan sehr viel kurzfristiger gebucht, und auch unsere höherpreisigen Suiten sind weniger nachgefragt.“

Trotz der wirtschaftlich schwierigen Lage findet das auf 622 Metern gelegene Lifestyle-Hotel immer wieder neue Wege, um Kosten einzusparen. Beispielsweise wurde in den Sommermonaten energiesparend über einer Feuerstelle im Freien gekocht und das Restaurant mit „The Outdoor Kitchen“ so komplett nach draußen verlegt. Zudem rechnet das Hotel mit weiteren Einsparungen durch die Umstellung auf Flüssiggas bis Mitte November,

konsequente Schulungen der Mitarbeiter sowie energetische Bau- und Umbaumaßnahmen. Die Erwartungen an die Politik bleiben bei Lindberg jedoch hoch: „Wir brauchen klare und verbindliche Aussagen, wünschen uns natürlich, dass die beschlossenen Hilfen zeitnah ausgezahlt werden, und auch der Gaspreisdeckel muss kommen. In jedem Fall bedarf es einer einfachen Durchführbarkeit ohne bürokratische Hürden – wie das bei den Corona Hilfen leider der Fall war.“

Neben all den Einsparungen und Krisen investiert das The Hearts Hotel jedoch auch in die Zukunft. Denn: Auf dem Hotelparkplatz werden in Kürze ganze 16 Ladesäulen für Gäste mit E-Autos zur Verfügung stehen. Zumindest ein kleiner Lichtblick für die sehr elektromobil-affine Klientel des Hotels.

**Hinweis für Journalisten:** Die komplette Pressemappe sowie passendes Bildmaterial finden Sie im Pressebereich unter [www.theheartshotel.com/presse](http://www.theheartshotel.com/presse).

#### **Über The Hearts Hotel:**

Mit dem Image des Harzes aufräumen, neuen Schwung hineinbringen und einen Ort zum Wohlfühlen, Entspannen und Genießen schaffen: Genau das ist das Ziel des Lifestyle-Hotels „The Hearts Hotel“ in Braunlage mit direktem Zugang zum Nationalpark Harz auf 622 Metern Höhe. Viel Holz und echte Naturmaterialien, Langschläfer-Frühstücksbuffet bis zwölf Uhr mittags, Highspeed-WLAN, 65 modern ausgestattete Zimmer, davon sieben Suiten, und zudem sieben Bulli-Plätze – gemacht von Enthusiasten, Kreativen und einem wilden Herzblut-Team.

#### **Buchung und Preise:**

Zimmerpreise für ein Doppelzimmer ab 79 Euro/Nacht. Buchungen via [www.heartshotel.com](http://www.heartshotel.com) oder telefonisch unter 05520 99899-97.

#### **Pressekontakt:**

Pressestelle The Hearts Hotel  
c/o Camp Komm  
Ina Bohse & Karolin Turck  
Telefon: +49 40 228 1344 06  
E-Mail: [presse@heartshotel.com](mailto:presse@heartshotel.com)

#### **Kontakt:**

THE HEARTS HOTEL GmbH  
Am Jermerstein 15-19

38700 Braunlage

Tel.: 05520-99899-97

hello@theheartshotel.com

[www.theheartshotel.com](http://www.theheartshotel.com)