

## Presseinformation

**meinreisebüro24**  
Raiffeisen-Tours  
RT-Reisen GmbH  
Burgkirchener Straße 143  
84489 Burghausen

T + 49 86 77 / 9 18 100  
F + 49 86 77 / 9 18 119  
marketing@rt-reisen.de

[www.meinreisebuero24.com](http://www.meinreisebuero24.com)

### Eigene Kreuzfahrt IBE für meinReisebüro24

**Gute Nachricht für meinReisebüro24-Agenturen!** Durch die Einbindung der Kreuzfahrt IBE von Cruise Compass können ab sofort auch Umsätze für Kreuzfahrten auf der Website gebucht und Bearbeitungsabläufe in den Reisebüros für Angebote und Buchungen optimiert werden!

Ein weiterer Schritt beim Ausbau der Funktionen von **meinReisebüro24 erfolgte noch vor Pfingsten**: Durch die Einbindung der Kreuzfahrt IBE von Cruise Compass können Angebote in die Urlaubsidee übernommen, an die personalisierte Kundenwebsite übertragen und online gebucht werden.

Damit werden die Bearbeitungsabläufe in den Reisebüros weiter automatisiert und optimiert.

Mit der neuen Kreuzfahrt IBE erhalten auch die Kunden von meinReisebüro24 einen echten Mehrwert direkt auf der Website und können weltweit nach Kreuzfahrten suchen und auch gleich online buchen.

### Hier die Highlights für Reisebüros:

- Cruise Angebote können direkt an den Kunden gesendet werden – und der Kunde kann sie online anfragen und buchen!
- Buchungsanfragen der Kunden werden automatisiert als Softbuchungen in das MidOffice übertragen!
- Online durchgebuchte Kreuzfahrtleistungen werden zur Übernahme an einen Vorgang in der Inbox des MidOffice übergeben!

Alle Prozesse – von der Angebotserstellung bis zur Buchung – sind vollständig in den automatisierten Workflow integriert und werden auch im neuen Modul des Reiseconciierge, der künstlichen Intelligenz TONI berücksichtigt.

## Presseinformation

**meinreisebüro24**  
Raiffeisen-Tours  
RT-Reisen GmbH  
Burgkirchener Straße 143  
84489 Burghausen

T + 49 86 77 / 9 18 100  
F + 49 86 77 / 9 18 119  
marketing@rt-reisen.de

[www.meinreisebuero24.com](http://www.meinreisebuero24.com)

### Die Vorteile aus der Kunden-Perspektive:

- Der Kunde kann die per E-Mail erhaltenen Angebote bequem auf der Webseite in der Rubrik „Meine Angebote“ einsehen.
- Der Buchungsauftrag wird online ausgefüllt und an das Reisebüro des Kunden übertragen
- Der Kunde bekommt sofort eine Benachrichtigung über den Stand seines Buchungsauftrages, eine Übersicht seiner Buchung und den Kontakt seines Reisebüros als erster Ansprechpartner

Unabhängig von den aus dem Reisebüro verschickten Angeboten, können die Besucher der Website selbständig nach Kreuzfahrten suchen, selbst auswählen und einen Buchungsauftrag erteilen. Dabei ist die Kreuzfahrt IBE für Kunden praktischerweise auf [meinreisebuero24.com](http://meinreisebuero24.com) auch per Schnellsuche erreichbar.

Nicole Junker (Projektleiterin bei meinReisebüro24) freut sich darüber, den Reisebüros und den Endkunden die Auswahl des passenden Urlaubs weiter erleichtert zu haben: „die Freischaltung der Kreuzfahrt IBE ist ein weiterer Schritt zur Verbindung der online Welt mit dem stationären Reisebüro und dabei vor allem von meinReisebüro24 mit seinem digitalen Mitarbeiter TONI.“

Selbstverständlich bietet das Team von meinReisebüro24 für alle interessierten Reisebüros Schulungen zum neuen Cruise Tool und der künstlichen Intelligenz TONI an: [www.bit.ly/digitalTONI](http://www.bit.ly/digitalTONI)

meinReisebüro24 ist die größte stationäre Online-Plattform von Reisebüros – persönlich, digital, professionell. Hinter meinReisebüro24 sitzt die größte Reisebürokooperation Europas, die rtk Gruppe mit Hauptsitz in Burghausen. Sie bündelt derzeit rund 4.200 Reisebüros und einen Umsatz von 3,5 Mrd. Euro. Zu den an meinReisebüro24 beteiligten Marken gehören HOLIDAY LAND, meinreisespezialist, Reiseland, rtk, schauinsland-reisen Partner und TUI TRAVELStar.

### Redaktionskontakt:

Rainer Gnyp  
Projektmanager meinreisebüro24  
T.: +49 151 58 48 29 46  
E.: [rainer.gnyp@rt-reisen.de](mailto:rainer.gnyp@rt-reisen.de)