

Wellness  
Hotels & Resorts



**Wellnesshotellerie 2020/21**  
nach dem 2. Lockdown



# Inhaltsübersicht

<b>Endlich wieder Gäste!</b>	<b>5</b>
<b>Buchungssituation</b>	
1. Aktuelle Auslastung	7
2. Wann haben die Gäste gebucht?	9
3. Angebotene Stornobedingungen	11
4. Aktuelle Aufenthaltsdauer der Gäste	13
5. Erwartungen für den Herbst	15
<b>Preispolitik</b>	
6. Preiserhöhungen	19
7. Corona-Aufschlag	23
<b>Corona-Schutzmaßnahmen</b>	
8. Präventions-Maßnahmen gegen Covid-Verbreitung	25
9. Zusätzliche Schutzmaßnahmen im Haus	27
10. Externe Gäste	29
11. Gästeschutz vor möglicher Ansteckung durch Mitarbeiter	31
<b>Mitarbeiter-Bindung</b>	
12. Aktuelle Arbeitssituation nach dem Lockdown	33
13. Anpassung der Mitarbeiter-Gehälter	35
<b>Über uns</b>	<b>39</b>
<b>Kontakt</b>	<b>40</b>

Die Grafiken aus dieser Broschüre dürfen unter Nennung der Quelle „Wellness-Hotels & Resorts“ abgedruckt werden. Gerne stellen wir dazu die Daten als PDF-Datei zur Verfügung. Bei Veröffentlichung wird ein Belegexemplar erbeten.

Wellness-Hotels & Resorts GmbH | Haroldstr. 14 | 40213 Düsseldorf

Kontakt: Wibke Metzger | Pressesprecherin

Tel.: +49 (0)211 · 6 79 69 84 | w.metzger@wh-r.com

# Endlich wieder Urlaub!

- Was hat sich im Wellnessurlaub seit dem 2. Lockdown verändert?
- Wie beurteilen Hoteliers die aktuelle Situation?
- Welche Prognosen gibt es für den Herbst?

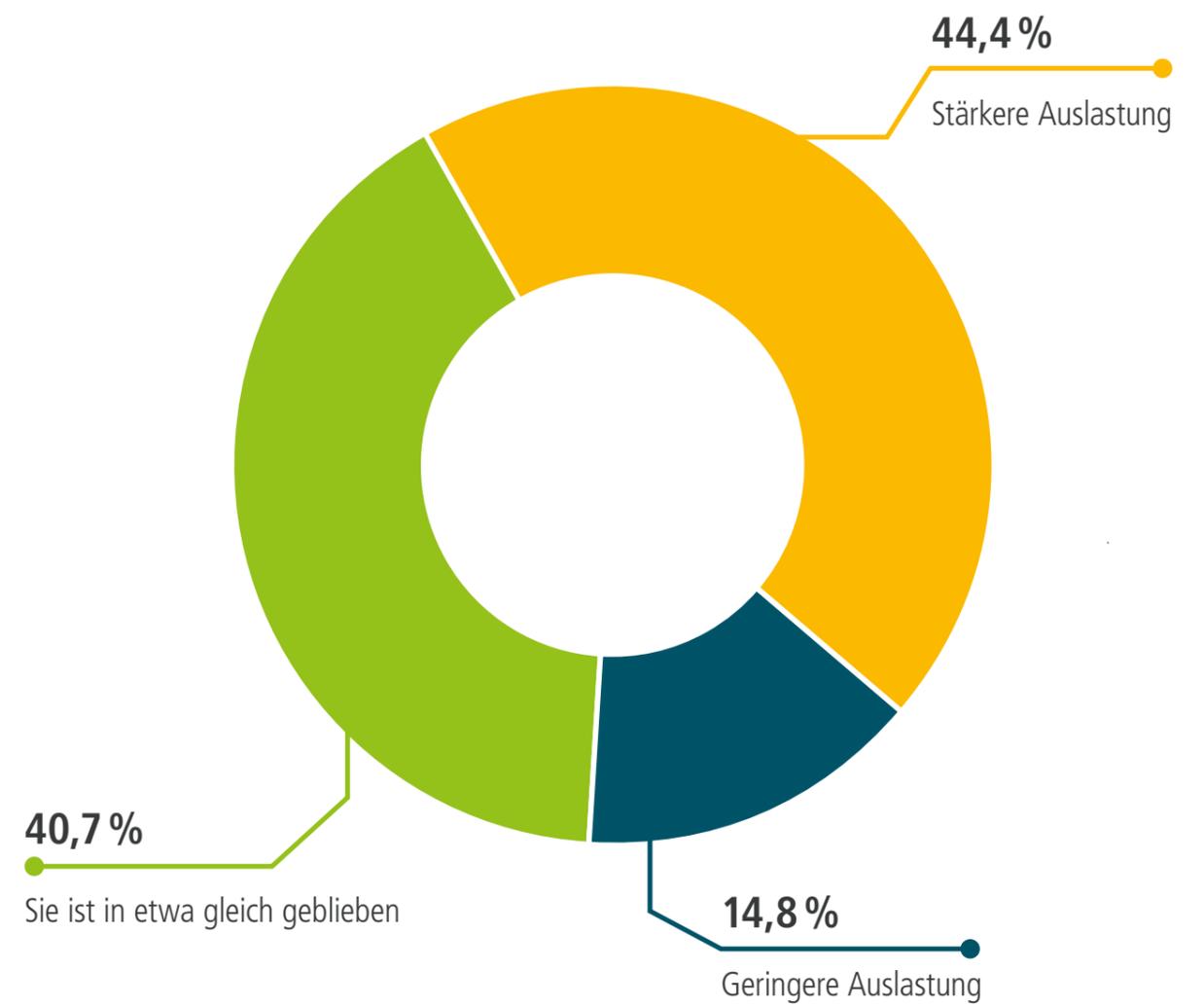
Grundlage der Daten ist eine Online-Befragung, die die Wellness-Hotels & Resorts Mitte Juli 2021 durchgeführt haben. 135 Hoteliers aus dem 4- und 5-Sterne Segment aus Deutschland, Österreich und Italien wurden dazu befragt.

Zwei Botschaften vorweg: Die Nachholbedarf für einen Wellnessurlaub ist groß, die Arbeitersituation in der Hotellerie wird jedoch immer schwieriger.

Mehr über die Umfrageergebnisse lesen Sie in der nachfolgenden Broschüre.

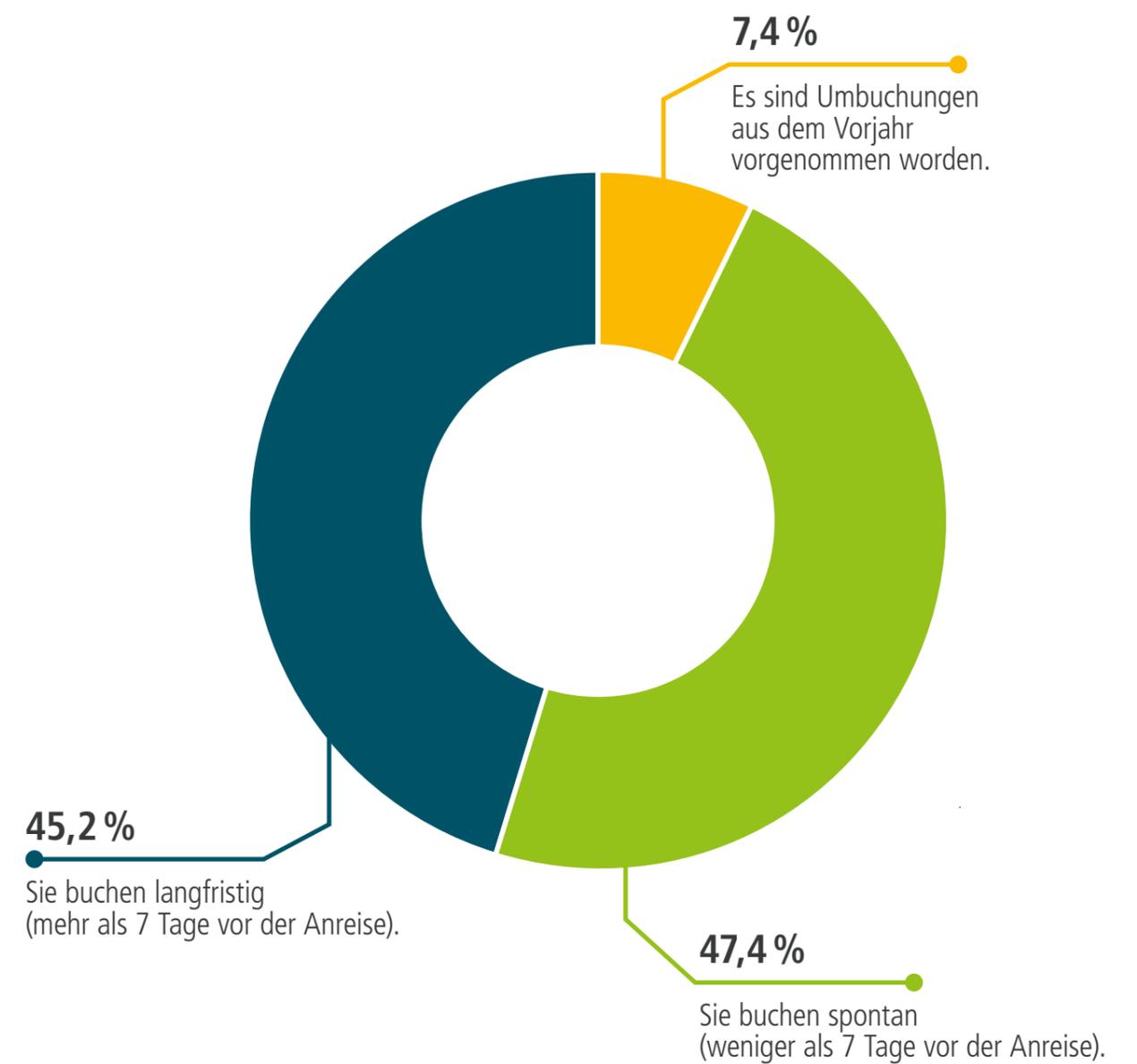


# 1. Aktuelle Auslastung der Wellnesshotels im Vergleich zum Vorjahres-Zeitraum Juni-August 2020?



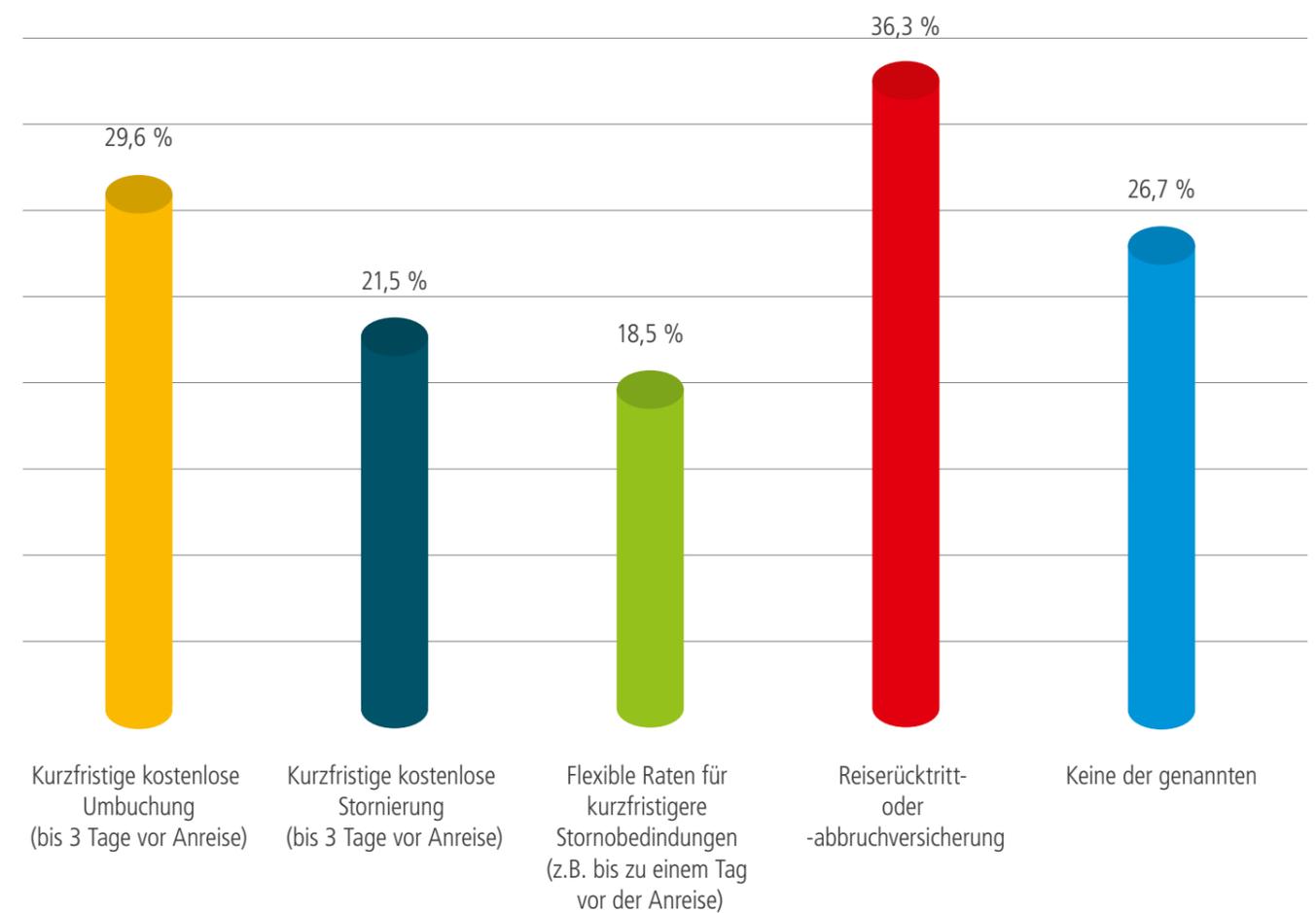


## 2. Wann buchen Gäste den Aufenthalt seit Ende des 2. Lockdowns?



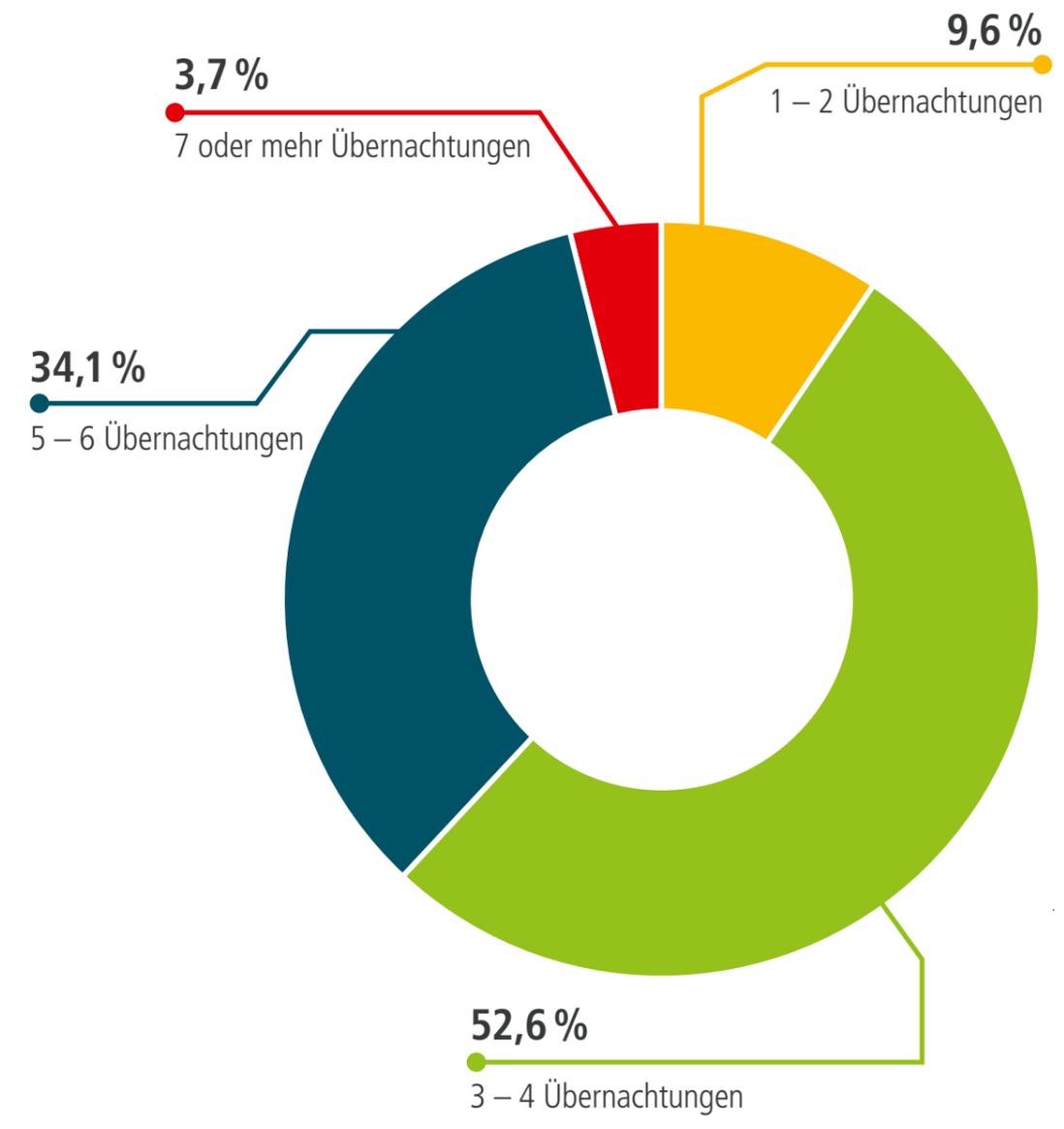
CANCEL

### 3. Welche Stornobedingungen bieten Hoteliers ihren Gästen aktuell an? (Mehrfachantworten möglich)



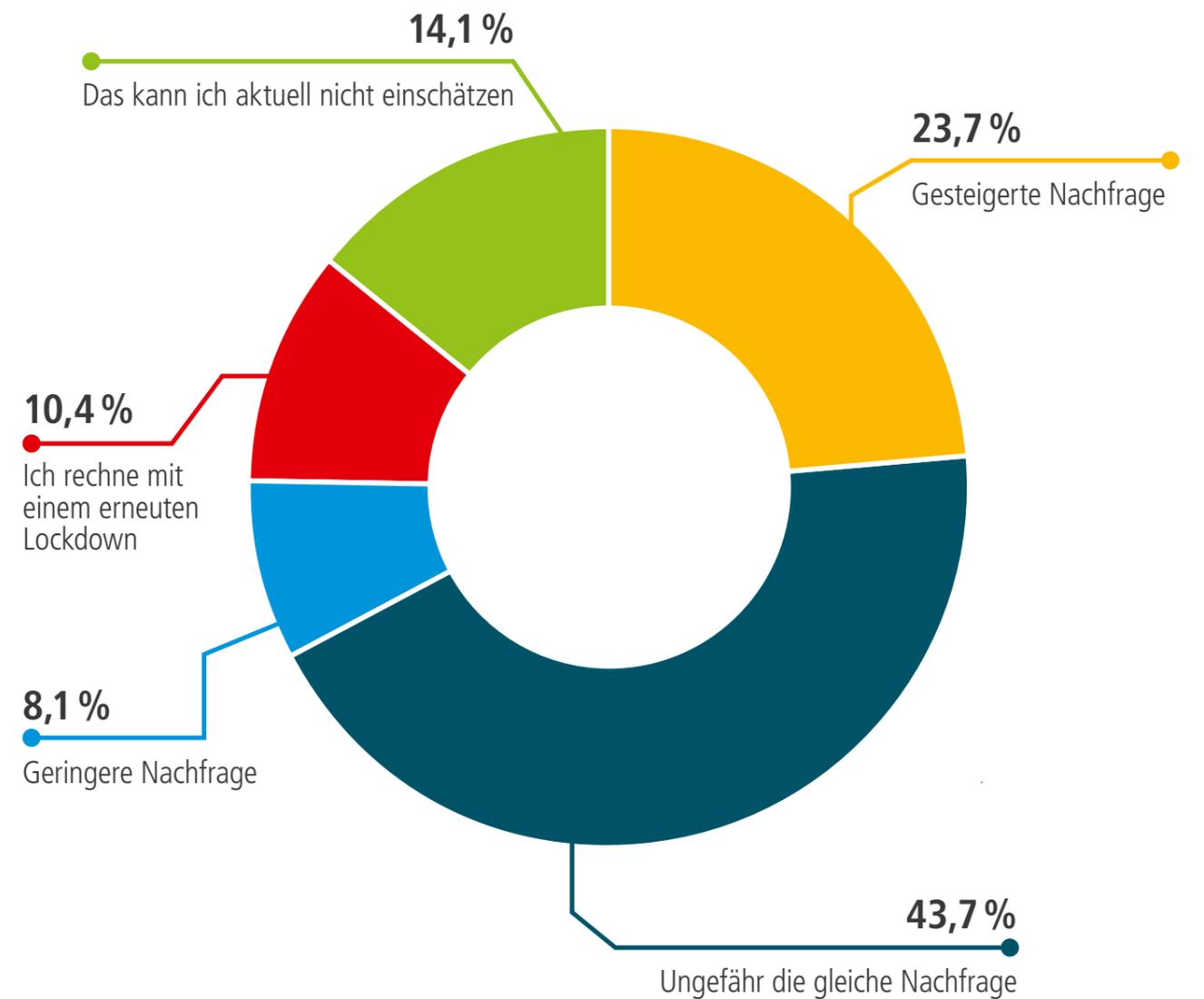


## 4. Wie lange bleiben Gäste durchschnittlich im Wellnesshotel?



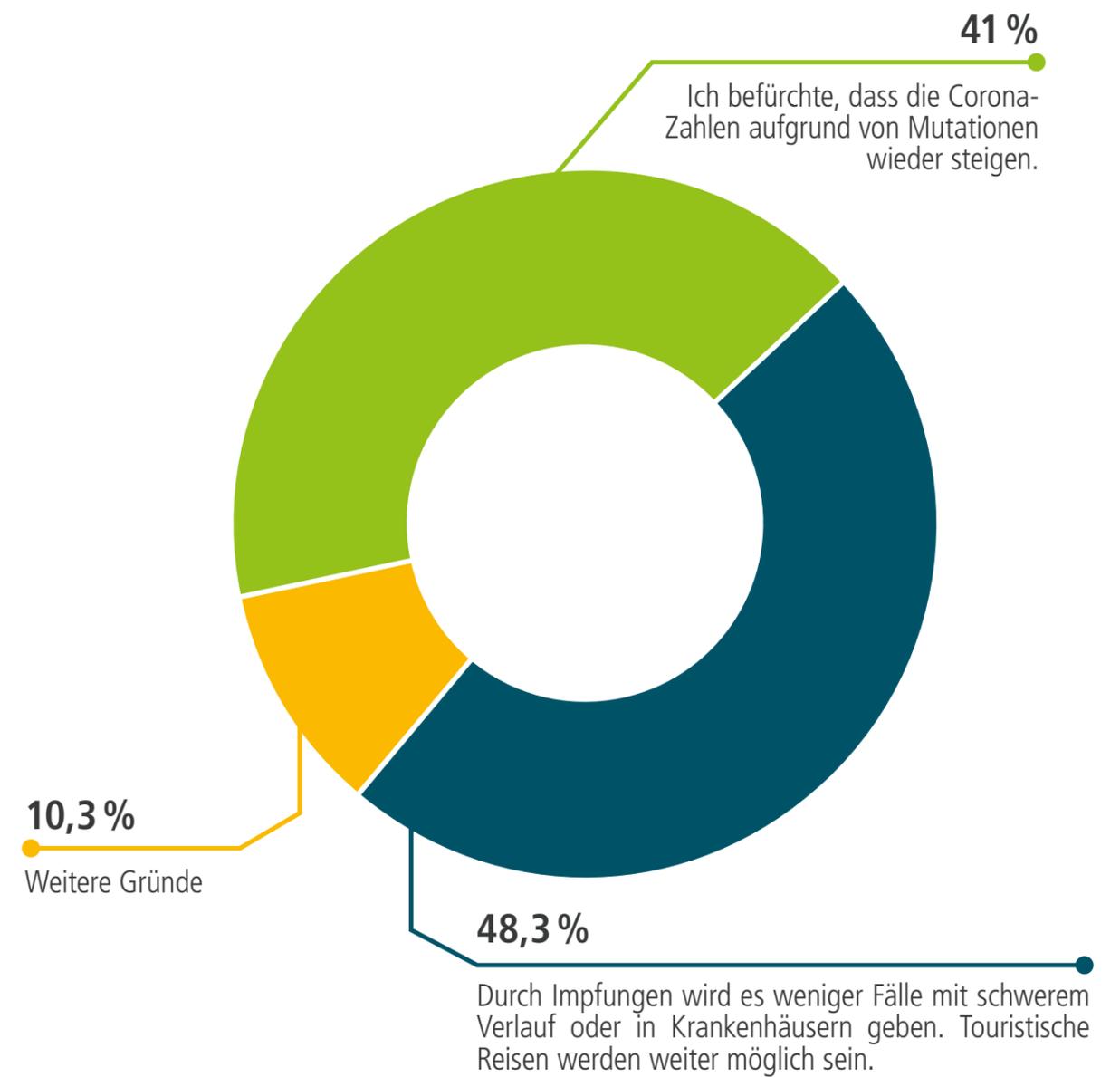


## 5. Welche Erwartungen haben Hoteliers für den Herbst im Vergleich zum Vorjahr?



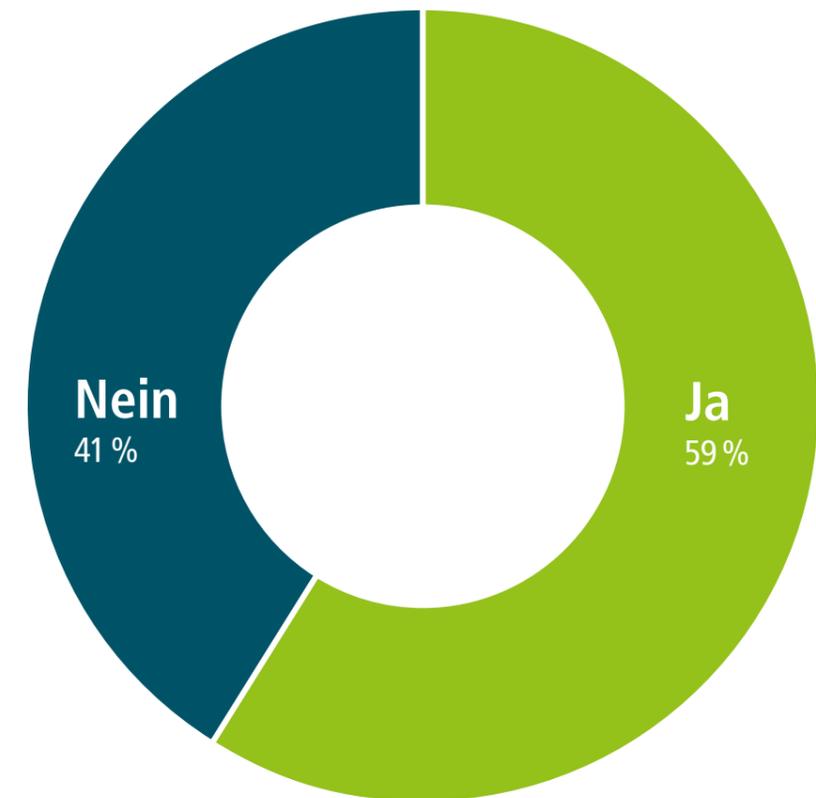


## 6. Begründung für die Einschätzung der Hoteliers zur Situation im Herbst 2021



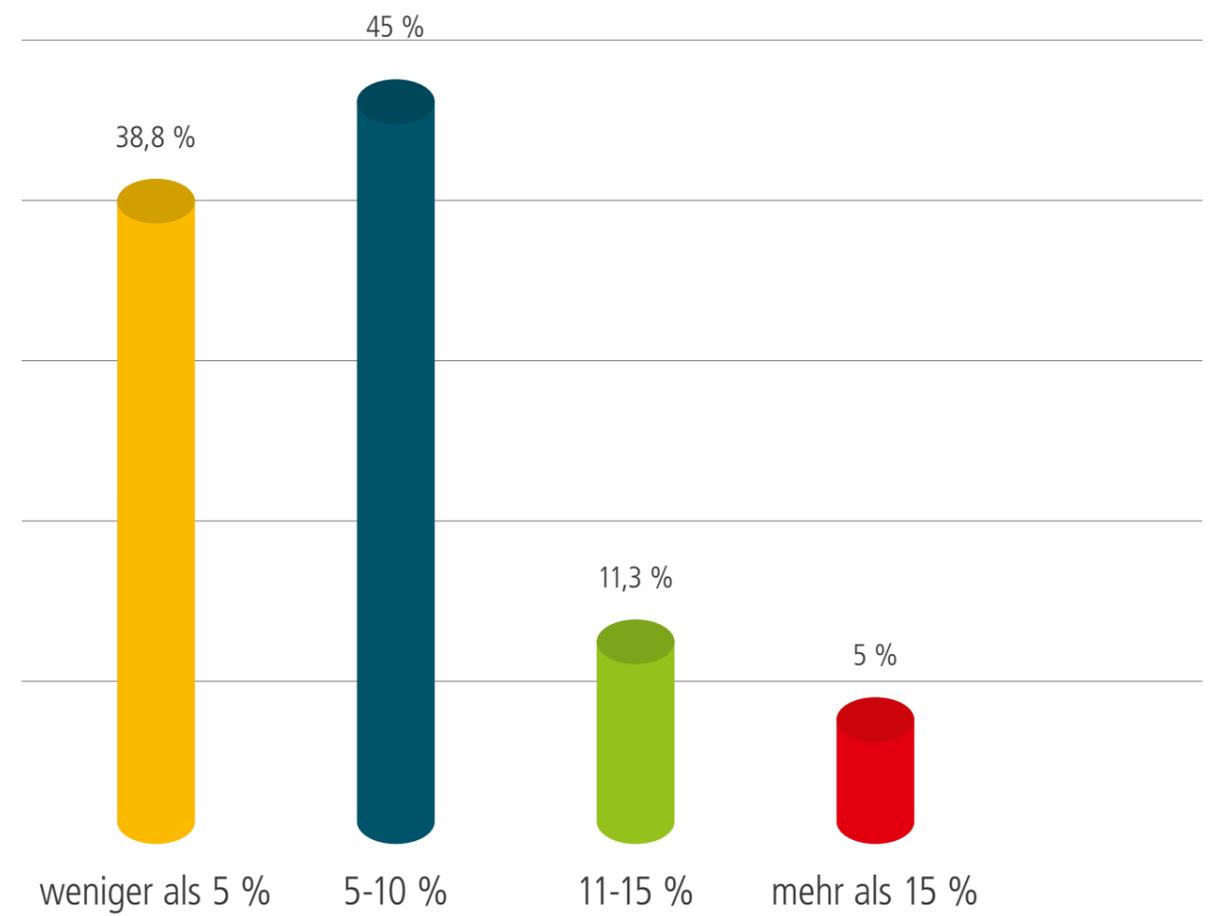


7. Haben Hotels mit der Wiedereröffnung im Mai/ Juni ihre Übernachtungspreise angehoben?





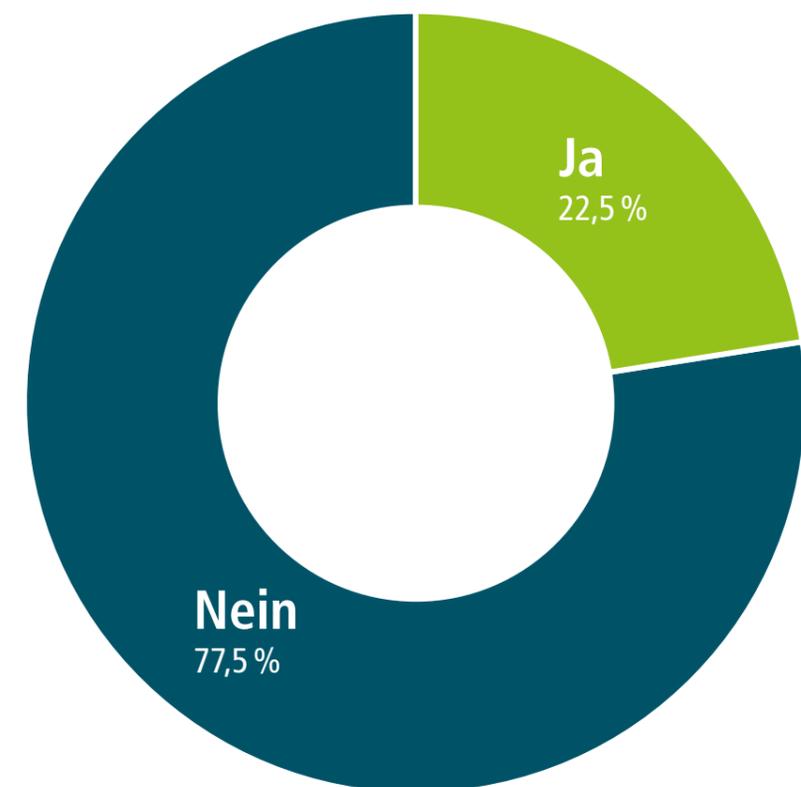
## 8. Wenn JA: Um wieviel Prozent haben Hotels ihre Preise erhöht?





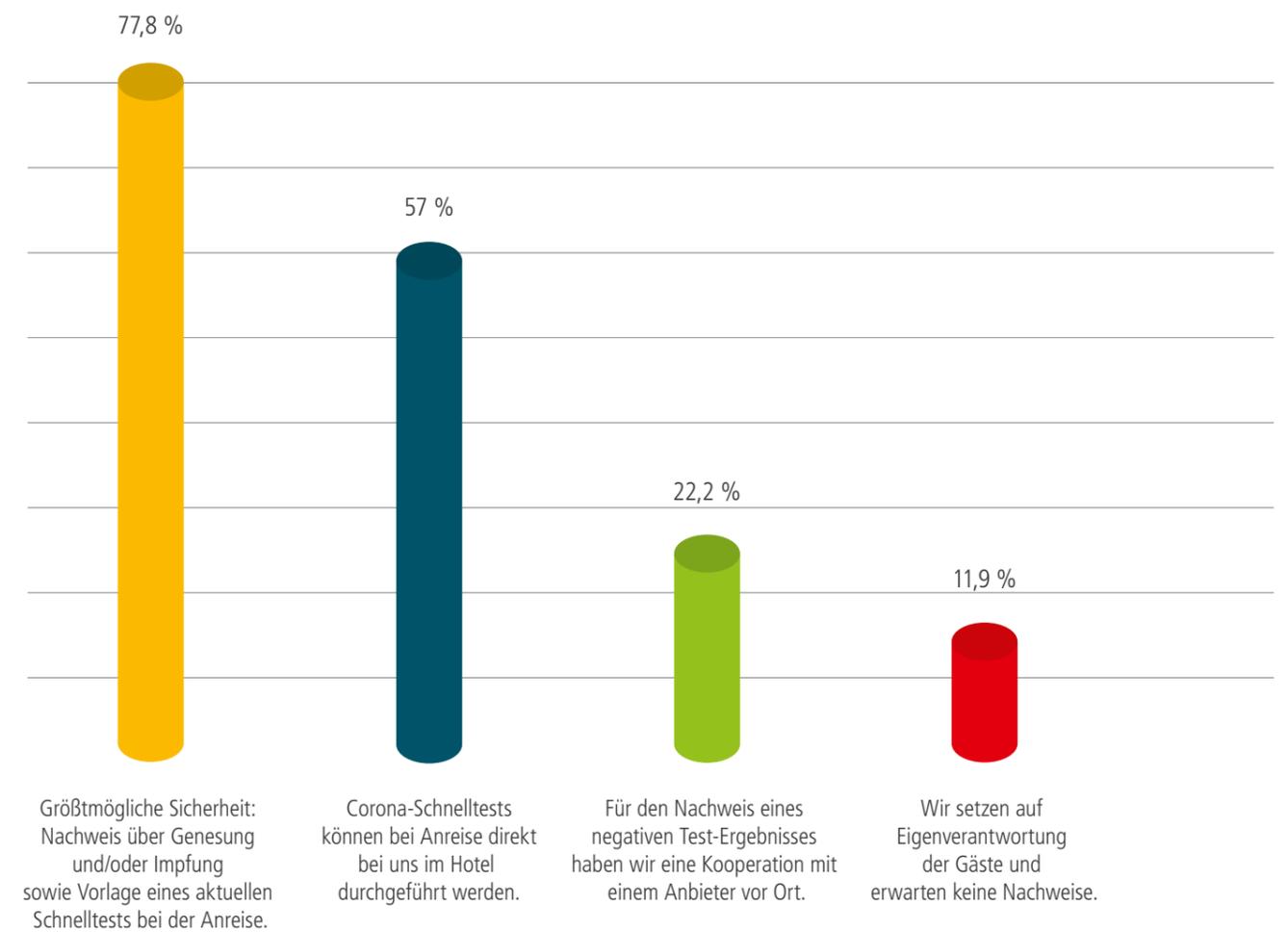
**COVID-19**

9. Haben Hotels dabei einen Corona-Aufschlag einkalkuliert?



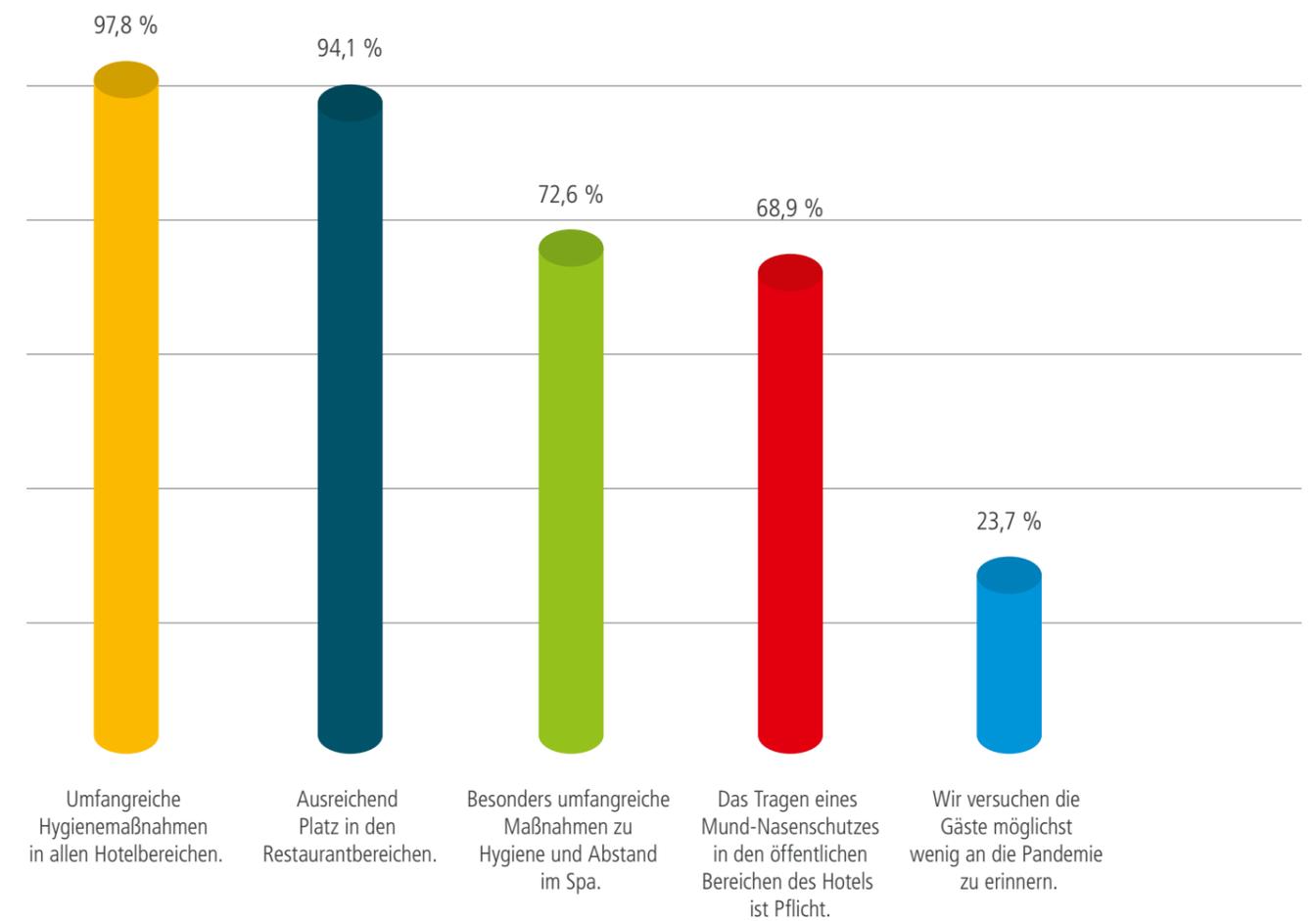


# 10. Welche Maßnahmen gibt es im Hotel, um eine Verbreitung von COVID-19 durch Gäste zu vermeiden? (Mehrfachantworten möglich)



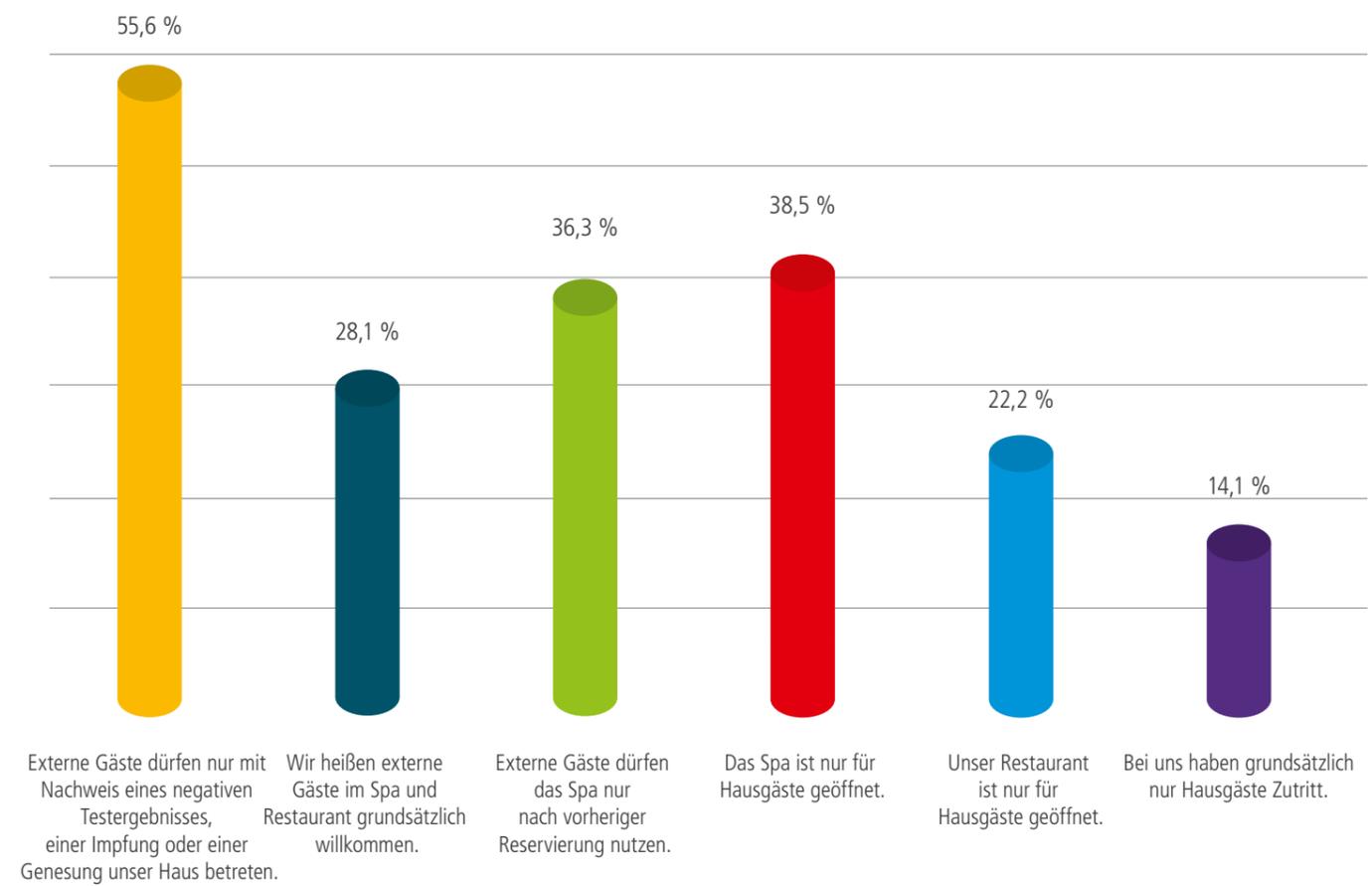


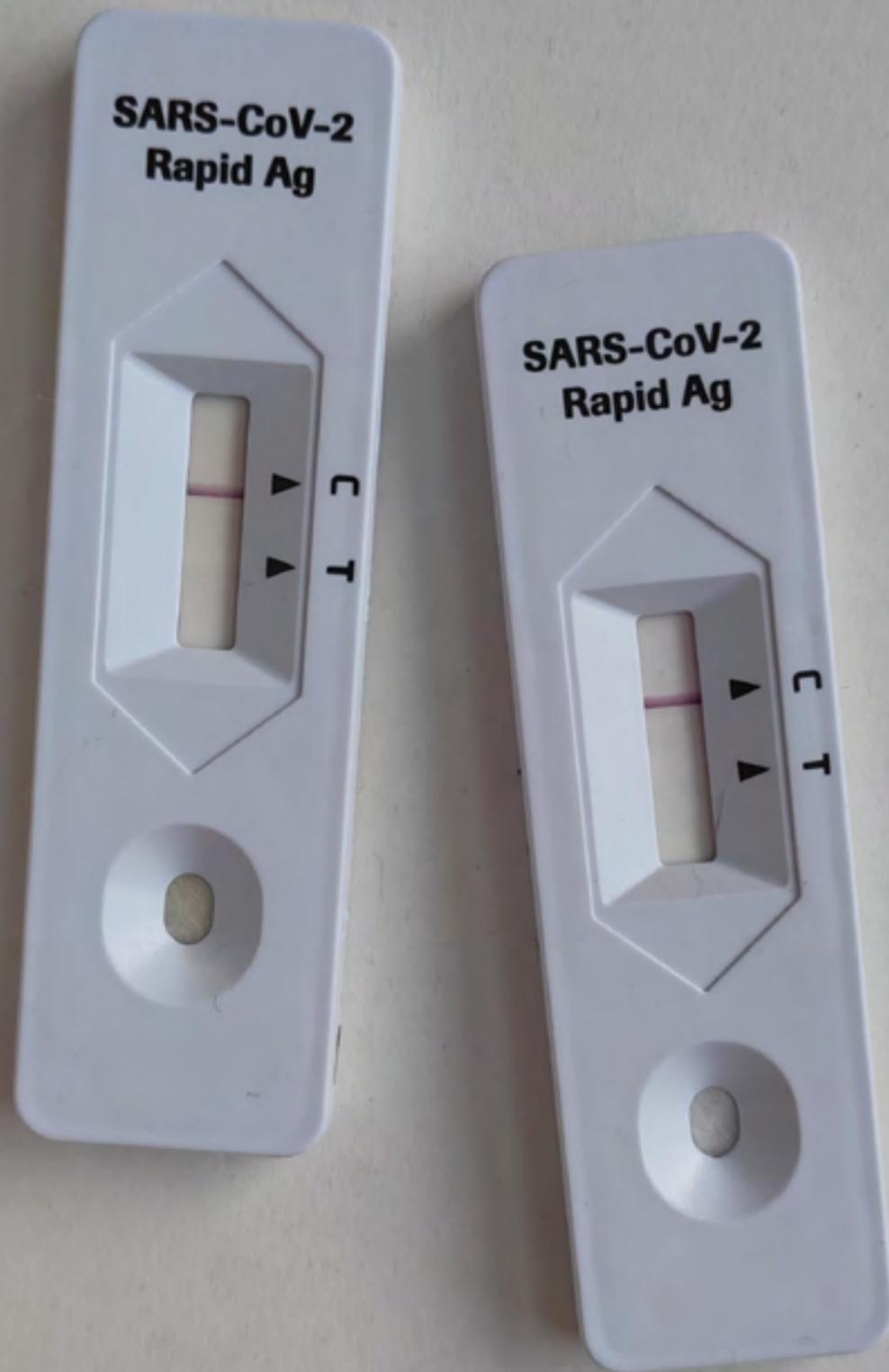
# 11. Welche Corona-Schutzmaßnahmen setzen Hotels zusätzlich im Haus um? (Mehrfachantworten möglich)



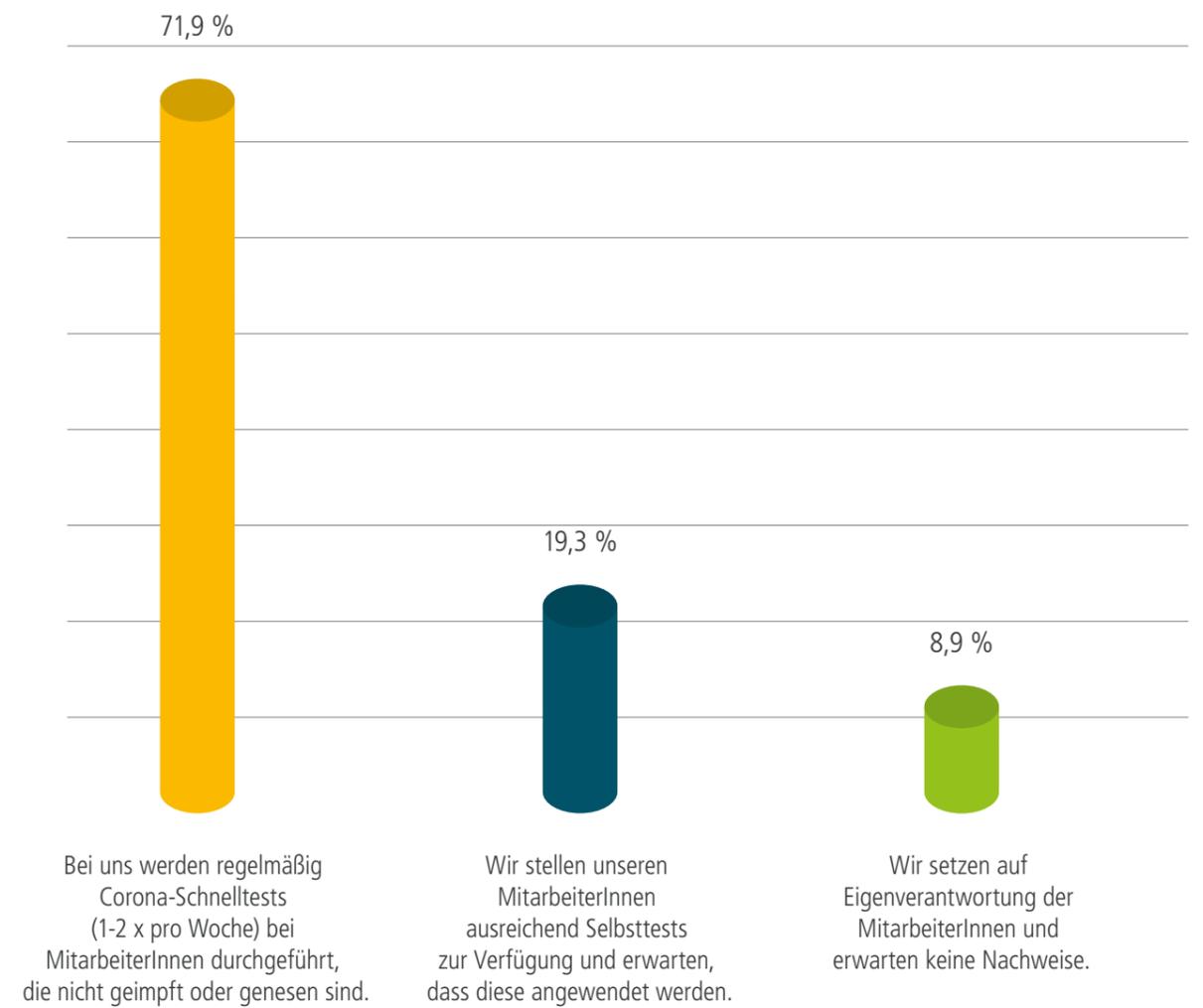


## 12. Wie gehen Hoteliers aktuell mit externen Gästen um? (Mehrfachantworten möglich)





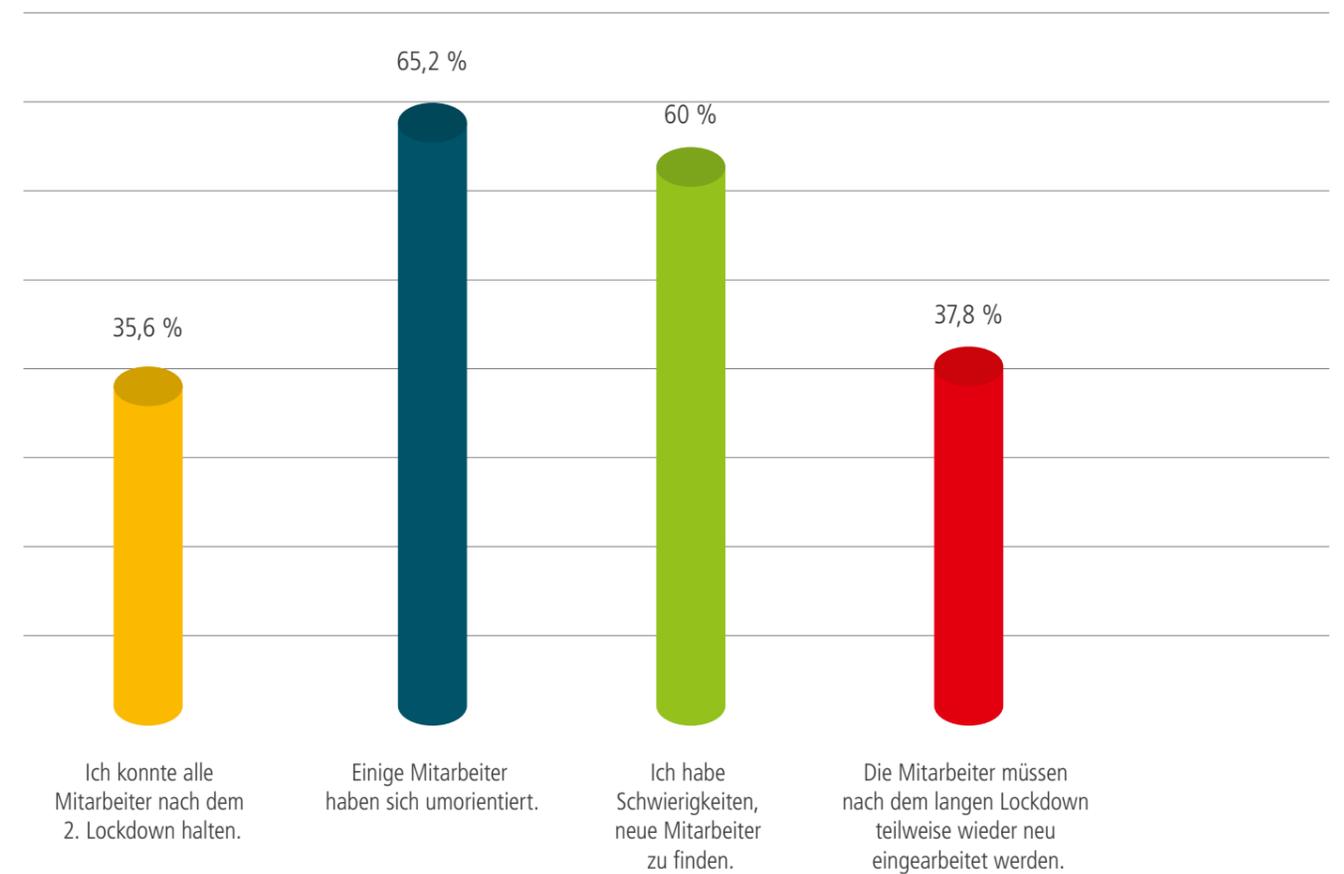
# 13. Wie schützen Hoteliers ihre Gäste vor einer möglichen Ansteckung durch ihre MitarbeiterInnen? (Mehrfachantworten möglich)





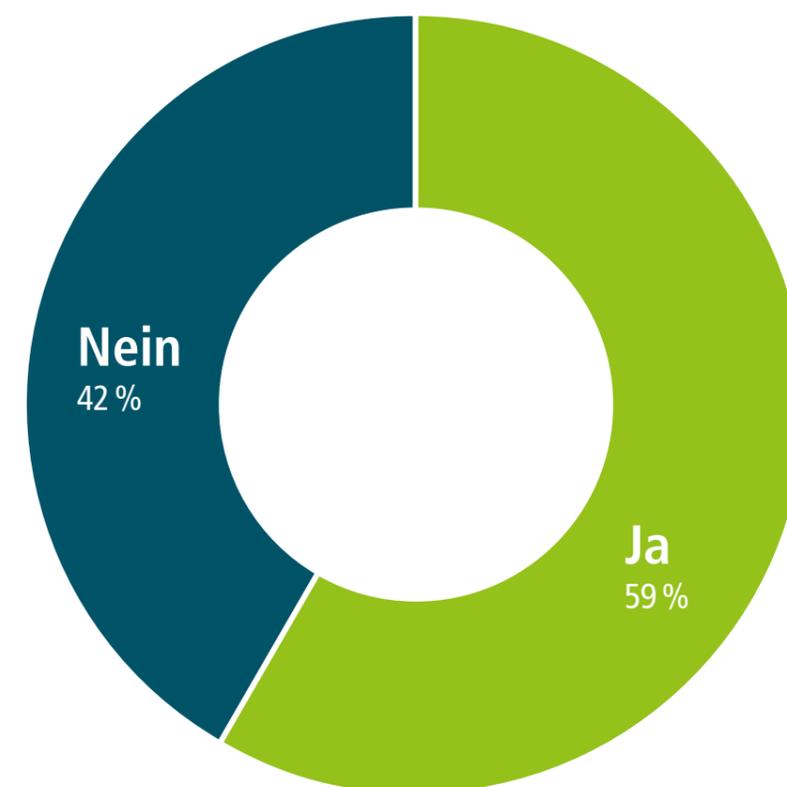
## 14. Wie ist die aktuelle MitarbeiterInnen-Situation in Wellnesshotels?

(Mehrfachantworten möglich)



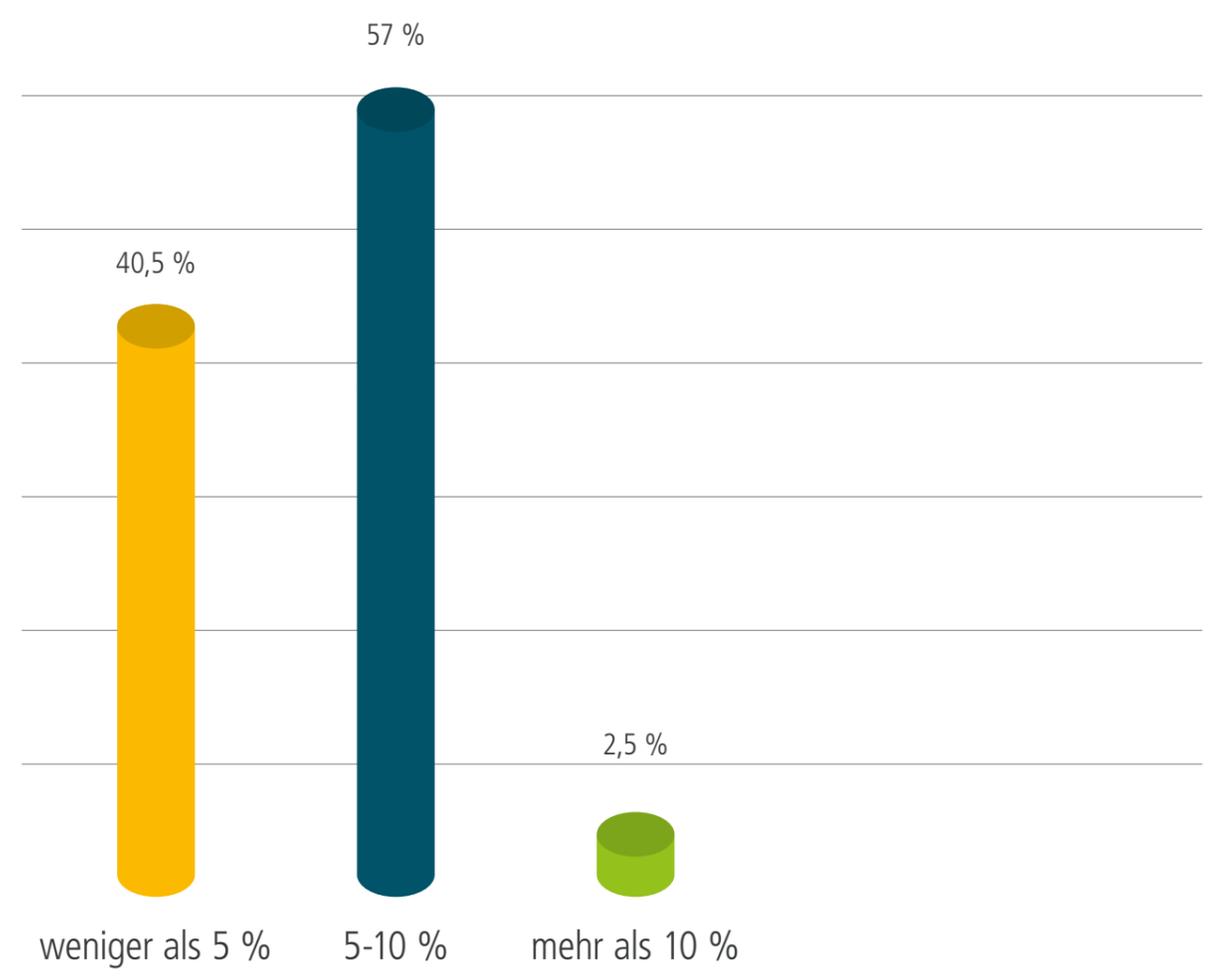


15. Haben Hoteliers die Gehälter ihrer MitarbeiterInnen im Vergleich zum Vorjahr erhöht?





## 16. Um wieviel Prozent haben Hoteliers die Gehälter erhöht?





## Über uns

Die Kooperation Wellness-Hotels & Resorts steht seit 1997 an der Spitze der deutschsprachigen Wellnesshotellerie. Ihr gehören neben den ersten Pionieren heute weitere sorgfältig ausgewählte, meist inhabergeführte deutsche Wellnesshotels sowie internationale Partner im Vier- und Fünf-Sterne-Bereich an.

Unabhängige Tourismus-Experten prüfen die Mitgliedhotels vor der Aufnahme und dann in regelmäßigen Abständen in allen Bereichen. Dem Qualitätssiegel „Wellnessbaum“ liegt mit einem knapp dreitägigen Prüfzeitraum das ausführlichste Audit aller vom TÜV Rheinland geprüfter Wellnessanbieter im Markt zugrunde.

Mit Persönlichkeit und viel Erfahrung stehen den Gästen in den Wellness-Hotels & Resorts die Hoteliers und ihre gut geschulten Mitarbeiter als Wellnessexperten zur Verfügung. Großzügige Spa-Bereiche, professionell durchgeführte Wellnessanwendungen und Sportangebote sowie die Wellness-Vital-Küche machen den Aufenthalt zu einem Erlebnis für alle Sinne.

Alle Mitgliedhotels zeichnen sich durch eine naturnahe Lage aus: In den Bergen, im Grünen oder an der Küste; in Deutschland, Österreich, Südtirol und Tschechien. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite „[www.wellnesshotels-resorts.com](http://www.wellnesshotels-resorts.com)“ sowie im Katalog der Wellness-Hotels & Resorts, der bei der Geschäftsstelle angefordert werden kann.

# Ansprechpartnerin

Wibke Metzger  
Pressesprecherin  
Tel.: +49 (0)211 · 6 79 69 84  
w.metzger@wh-r.com



 Wellness Blog

 Wellness-Hotels

 wellnesshotels

 Pinterest

 Wellness-Podcast