

## **PRESSEMITTEILUNG**

**13. Januar 2021**

### **Flexibilität und Sicherheit für vtours-Kunden vtours führt FLEX-Angebote ohne Aufpreis ein**

Die Corona-Krise verlangt uns allen eine ganze Menge ab. Das öffentliche Leben ist praktisch zum Stillstand gekommen, während Ärzte und Krankenschwestern um das Leben ihrer Patienten kämpfen. Viele Menschen in Deutschland befinden sich an der Grenze ihrer Belastbarkeit. Eine Auszeit ist längst überfällig und die Sehnsucht nach Urlaub am Meer oder in den Bergen ist groß. Doch Kunden sind vorsichtig geworden, denn Gutscheinmodelle und unklare Bedingungen bei Umbuchung und Stornierung haben zu einer Verunsicherung geführt.

Mit den neuen FLEX-Tarifen bietet vtours unter dem Slogan "Fixe 50" seinen Kunden und Vertriebspartnern sowohl Planungssicherheit als auch Flexibilität. „Mit angepassten Konditionen bei Anzahlung, Stornierung- und Umbuchung stärkt vtours das Vertrauen in die Buchung einer Veranstalterreise und ermöglicht größtmögliche Flexibilität“, betont vtours Geschäftsführer Achim Schneider.

Bei den "Fixe 50" – Angeboten spielt die Zahl 50 eine zentrale Rolle. Kunden leisten eine Anzahlung in Höhe von 50 Euro pro Person. Im Falle von Stornierung oder Umbuchung einer Pauschalreise bis 22 Tage vor Reiseternin werden lediglich diese 50 Euro als eine Art Bearbeitungsgebühr angesetzt. Bei Nur-Hotel-Buchungen sind es sogar nur 50 Euro je Buchung unabhängig von der Zahl der Reiseteilnehmer. Wichtig zu wissen: Im Gegensatz zu den FLEX-Modellen anderer Veranstalter wird bei vtours FLEX-Angeboten keine zusätzliche FLEX-Prämie fällig, sondern es handelt sich um Angebote mit deutlich reduzierten Gebühren im Falle einer Stornierung. Der Vorteil: Bei Buchung entstehen also keine zusätzlichen Kosten, der bestätigte Reisepreis ist gleichzeitig der Endpreis.

Ab dem 21. Tag vor Abreise greifen gestaffelte Rücktrittskonditionen gemäß der gültigen AGB mit Stand Januar 2021.

Als Optionsbuchung ausgewiesene vtours-Angebote können darüber hinaus innerhalb von 72 Stunden nach Buchung über die CRS-Systeme kostenfrei storniert werden.

Überall hin – egal wann gebucht. Die attraktiven Konditionen für Anzahlung und Stornierung sowie die Optionsmöglichkeit gelten bis auf weiteres für das gesamte vtours-Portfolio und sind keine zeitlich begrenzte Marketing-Aktion. Das ist neben dem Kostenvorteil die zweite wichtige Botschaft im Zusammenhang mit den neuen FLEX-Tarifen.

Zu guter Letzt garantieren die Aschaffener die zeitnahe Erstattung aller Kundengelder im Falle einer Stornierung. „Eine Gutschein-Lösung wird es bei uns nicht geben“, versichert Achim Schneider.

Die AGB Stand 01/21 sind auf dem Expedientenportal [vfit.de](https://vfit.de/vtours/ueber-uns/agb/) zur Einsicht hinterlegt: <https://vfit.de/vtours/ueber-uns/agb/>