

PRESSEMITTEILUNG

„fair und flexibel“-Aktion verlängert bis 5. Januar Konditionen noch kundenfreundlicher

- NEU: Kostenfreie Umbuchung bis 14 Tage vor Abreise möglich
- NEU: bis 14 Tage vor Abreise nur 10 Prozent Anzahlung/Stornogebühr
- Bis zu 100 Prozent der Stornokosten bleiben in den Reisebüros
- Aktionszeitraum: ab sofort bis 5. Januar

Hamburg/Düsseldorf/Meerbusch, 03. Dezember 2020 - Die Anex-Veranstaltermarken Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours verlängern ihre „fair & flexibel“-Aktion - und damit ihre geänderten Buchungskonditionen - für Neubuchungen bis zum 5. Januar.

Die Konditionen wurden im Vergleich zum ersten Launch der Aktion noch kundenfreundlicher gestaltet. Denn statt einer Frist von 30 Tagen gilt nun eine Frist von 14 Tagen vor Abreise für günstige Anzahlungs- und Stornierungsbedingungen. Zusätzlich haben die Kunden der drei Veranstaltermarken nun die Möglichkeit ihre Reise einmal kostenfrei umzubuchen, ebenfalls bis zwei Wochen vor Reisebeginn.

Die **Konditionen aus Kundensicht** im Überblick:

- Eine kostenfreie Umbuchung bis zwei Wochen vor Reiseantritt auf einen Reiseternin in der Sommersaison 2021.
- Für Neubuchungen leisten Kunden bis zwei Wochen vor Abreise eine Anzahlung von lediglich 10 Prozent des Reisepreises.
- Wenn der Kunde bis 14 Tage vor Reisebeginn storniert, werden nur die bereits angezahlten 10 Prozent des Reisepreises als Gebühren einbehalten.

Einen großen Vorteil bietet die Regelung nach wie vor für **Reisebüros**: Bei Stornierung durch den Kunden verbleiben 50 Prozent der Anzahlung in den Agenturen. Diese gehen somit nicht - wie zuletzt so oft bei Stornierungen im Rahmen von Corona-Sonderregelungen - leer aus. Ein weiterer Pluspunkt ist die Tatsache, dass bei der Buchung keine weiteren Gebühren für flexible Stornierungsbedingungen anfallen und damit auch kein zusätzlicher Beratungsaufwand.

Sogar die komplette Anzahlung können diejenigen Reisebüros einbehalten, die bis zum 30.11.2020 gestundete Provisionsrückforderungen begleichen konnten. Denn mit Abschluss der Saison 2019/20 wurden bis dahin gestundeten Provisionsrückforderungen - entstanden durch Corona-bedingte Stornierungen - in Rechnung gestellt.

„Mit unserer jetzt noch kundenfreundlicheren Aktion bieten wir einen fairen, aber auch leicht verständlichen Buchungsanreiz, sich heute schon sein Lieblingshotel für den Sommer `21 zu sichern oder auch kurzfristig dem Winter zu entfliehen. Wir haben dabei nicht nur die Kundenbedürfnisse im Blick, sondern teilen uns, wenn der Gast storniert, die Stornogebühren mit unseren Reisebüros. In vielen Fällen bleiben die Gebühren sogar komplett in den Agenturen, wenn sie unsere Rückforderungen bis Ende November beglichen haben“, wirbt Anex-Geschäftsführer Murat Kizilsac für das Aktionspaket.



Der Aktion beginnt ab sofort und endet am 5. Januar 2021. Die Konditionen gelten für alle Neubuchungen mit Abreise bis einschließlich Ende Oktober 2021. Dynamische X-Produkte und Linienflüge sind von der Aktion ausgenommen. Liegen zwischen dem Rechnungsdatum und dem Reiseantritt weniger als 14 Tage, wird der Gesamtreisepreis mit Erhalt der Bestätigung fällig. Für

Reisen, die aufgrund von Reisewarnungen vom Veranstalter storniert werden müssen, werden keine Provisionen ausgeschüttet.

Über ANEX Tour: Mit zwölf Zielgebieten startet der deutsche Pauschalreiseveranstalter ANEX Tour in die Sommersaison 2020. Das Unternehmen mit Firmensitz in Düsseldorf ist 2016 als Teil der anex tourism group (atg) gegründet worden. Die atg agiert seit mehr als 23 Jahren im internationalen Tourismusmarkt und gehört zu den weltweit führenden Reiseveranstaltern. ANEX Tour Deutschland verfügt über eigene Incomingagenturen, Hoteltransfers und Reiseleitungen in den Zielgebieten.

Über BUCHER REISEN: Seit 30 Jahren ist Bucher Reisen Experte für Last-Minute- und ganzjährig günstige Reiseangebote - den "besten Deal zum Ziel". Der Reiseveranstalter punktet mit innovativen, schnellen Buchungssystemen und einer breiten Angebotspalette. Bucher Reisen ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Über ÖGER TOURS: Öger Tours ist seit über 50 Jahren der Spezialist für Türkei- und Orientreisen im deutschsprachigen Raum. Öger Tours ist eine Marke der Anex Tour GmbH.

Kontakt

Unternehmenskommunikation Anex Tour, Bucher Reisen, Öger Tours

Kathrin Rüter-Pantzke, Telefon: +49 172 4023839, Email: kathrin.rueter-pantzke@oeger.de