

## Pressemitteilung: drei kostenlose Webinare am 19 August 2020

*Berlin, 07.08.2020*

WRE Training für Touristiker bietet für interessierte Touristiker am 19 August drei kostenlose halbstündige Webinare.

### **10.00 Uhr - 10.30 Uhr: Service - Pauschale im Reisebüro – Jetzt erst recht!**

Die Menge der Aufgaben im Reisebüro nimmt in der aktuellen Lage stark zu. Besonders in unsicheren Zeiten ist Beratungskompetenz mehr denn je gefragt. Parallel steigen die Erwartungen der Kunden. Provisionen werden aber nicht steigen, aktuell fallen viele Umsätze aus. Mit der Einführung der Service- Pauschale bekommt die Arbeit des Reisebüros mehr Wert. Das Unternehmen verbessert den Ertrag und Reise-Kunden bekommen die notwendige Unterstützung, um mit einem gutem Gefühl reisen gehen zu können und zahlen nur einen kleinen Obolus dafür.

#### **Inhalte:**

- Argumente, die Service-Pauschale jetzt einzuführen
- Vorteilsargumente für die Service- Pauschale gegenüber den Kunden.
- Lösungen und Antworten auf mögliche Sorgen und Befürchtungen der Expedienten.
- Gesprächstechniken, die Service- Pauschale beim Kunden zu kommunizieren.

**Das Webinar dauert 30 Minuten und unsere Expertin Wibke beantwortet Dir im Anschluss Deine Fragen.**

**Termin:** 19.08.2020, 10.00-10.30 Uhr

**Preis:** Kostenlos

**Anmeldung:** [Hier >>](#)

### **13.00 Uhr - 13.30 Uhr: „Immer landet alles auf meinem Tisch“ Pragmatisch delegieren für Chefs in Reiseunternehmen.**

Reiseunternehmen sind Familienunternehmen. Chefs und Chefinnen haben ihr Reisegeschäft gegründet, aufgebaut und entwickeln es täglich weiter. Sie haben die meisten Erfahrungen und Kontakte, die größte Souveränität, sie tragen das höchste Risiko und haben die meiste Macht. Kein Wunder, dass immer alles auf ihrem Tisch landet. Wer das ändert, lebt leichter.

#### **Inhalte:**

- Konkrete Ideen, wie Du für mehr Selbstverantwortung im Team sorgst
- Fünf praxisnahe Tipps, wie Du so delegierst, dass die Arbeit in bester Qualität von Deinen Leuten erledigt wird
- Verschiedene Perspektiven auf Deine Rolle als Chef oder Chefin, vielleicht kannst Du diese nachjustieren?

**Termin:** 19.08.2020, 13.00-13.30 Uhr

**Preis:** Kostenlos

**Anmeldung:** [Hier >>](#)

### **16.00 Uhr - 16.30 Uhr: Führen mit Zielen. So befähigst Du Deine Mitarbeiter, hohe Ziele zu erreichen.**

Wer nicht weiß wo er hin will, der kommt meist auch nicht an. Smarte Ziele sorgen dafür, dass Du und Deine Mitarbeiter gemeinsam an einem Strang ziehen und bestmögliche Ergebnisse erreichen. Das stärkt nicht nur die Wirtschaftlichkeit Deines Reiseunternehmens, sondern macht auch viel mehr Spaß! Nutze Ziele für Deine Teamführung.

#### **Inhalte**

- Die sechs Kriterien für smarte Ziele.
- Eine Anleitung, wie Du für Dich und Dein Team smarte Ziele entwickelst.
- Tipps für die erfolgreiche Einführung der Ziele in Deinem Team.

**Termin:** 19.08.2020, 16.00-16.30 Uhr

**Preis:** Kostenlos

**Anmeldung:** [Hier >>](#)