



27. April 2020

Asiana Airlines führt Flüge weiterhin durch (Deutschland<->Korea)

Während die Auswirkung des COVID-19 die Touristik weiterhin in Atem hält, setzt Asiana Airlines auf ein reduziertes stetiges Angebot an Flugverbindungen zwischen Frankfurt und Seoul.

Bis auf Weiteres bietet Asiana Airlines regulär 3 wöchentliche Flugverbindungen (Mittwoch/Freitag/Sonntag) mit dem Airbus A-350 nach Südkorea an. Sobald es die Nachfrage zulässt, wird die Frequenz auf eine tägliche Verbindung ausgeweitet.

Darüber hinaus werden ab dem 10. März bis zum 30. April ausgestellte Tickets von Umbuchungs- und Erstattungsgebühren befreit (vollständige Konditionen wie folgt). Nach wie vor bietet Asiana Airlines eine Erstattung ausgestellter Tickets über alle gängigen Reservierungssysteme an.

Weiterhin informieren wir unsere Partner gerne regelmäßig über entstehende Veränderungen. Bei eventuellen Rückfragen steht unser gesamtes Sales Team gerne für Rede und Antwort bereit.

Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit!

Ihr Sales Team Deutschland



Information

Rückerstattungs- und Umbuchungsmöglichkeiten aufgrund der COVID-19-Pandemie für internationale Streckenführungen (Ticketing ab 10. März 2020)

Asiana Airlines verzichtet weiterhin auf Rückerstattungs- und Umbuchungsgebühren für alle internationalen Strecken (für die 1. und 2. Neuausstellung) mit dem Ziel Buchungsentscheidungen zu erleichtern und nahtloses Reisen zu unterstützen.

1. Zeitraum

- Ticketing: 10. März 2020 ~ 30. April 2020
 - Abreisedatum: 10. März 2020 ~ Keine Einschränkung
 - Abreisedatum innerhalb der Ticketgültigkeit umbuchbar.
- Neuausstellung: innerhalb der Gültigkeitsdauer des ursprünglichen Tickets (ungenutzte Tickets: max. ein Jahr ab Ausstellungsdatum / teilweise genutzte Tickets max. ein Jahr gültig ab ersten genutzten Flugsegment).

2. Anwendbare Strecken: Internationale Streckenführung mit Asiana Airlines

- Asiana Airlines Tickets ex Südkorea oder internationalen Gateways (ausgenommen Meilentickets).
- Einschließlich Tickets, die bei Reisebüros und erworben wurden sowie Codeshare-Flügen.

3. Erlass von Umbuchungsgebühren: Doppelte Anwendung nicht zulässig

- Option 1. Erlass der Erstattungsgebühr.
- Option 2. Erlass der Umbuchungsgebühr (**Für 1. und 2. Umbuchung, kostenpflichtig ab 3. Umbuchung**).
- *Preisunterschiede bedingt durch Tarif (Routing) und oder Zusatzgebühren (Steuern) werden nicht erlassen.*
- Gültig nur für Streckenführung mit anderen Fluggesellschaften auf Langstrecke und OZ-Marketing Segment.
- Für die über Agenturen gekauften Tickets können zusätzliche regionsgebundene Servicegebühren anfallen.

4. Auth No.: 0KLHR1GM

5. Sonstige Angaben

- Bitte überprüfen Sie ob das betreffende Ticket Streckenführungen mit einer anderen Fluggesellschaft enthält, und somit die Regelung nicht anwendbar sein kann.
- Von Reisebüros ausgestellte Tickets werden entsprechend über das Reisebüro gehandhabt (unter Berücksichtigung der aufgeführten Richtlinien).
- Weitere Bestimmungen entsprechen der Tarifregeln des ORGN-Tickets (Tarifdifferenz, etc.).
- Kein ATC-Support, ausschließlich manuelle Neuausstellung und manuelle Rückerstattung möglich.



Notice

Changes of COVID-19 Coronavirus Refund or Re-issue Penalty Waiver for all International routes (Ticketing from March 10, 2020)

We are waiving reissue/refund penalties for all international routes (up to second reissue) Book ahead and travel seamlessly!

1. Applicable Dates

- Ticketing Date: March 10, 2020~April 30, 2020
 - Departure Date: March 10, 2020~No limit
 - Changeable departure date: Within the ticket validity period
- Departure date/reissue: within the validity period of the ORGN ticket (total unused: one year / partial unused from the date of ticketing: up to one year from the date of original departure)

2. Applicable Routes: Asiana Airlines international ticket

- Asiana Airlines purchased tickets departing from South Korea or international gateways (Excludes mileage Tickets)
- Including tickets purchased from travel agencies and codeshare flights

3. Penalty Fee Waiver: Duplicated application not permitted

- Option 1. Waiver for Refund Penalty
- Option 2. Waiver for reissue penalty due to a schedule change (**1st and 2nd reissue penalty fee**)
- *Difference in fare and tax will be collected depending on date and route change*
- For OAL-inclusive itineraries, long haul segments are allowed only for OZ marketing
- Local agent service fees may be applicable for those tickets purchased through agencies

4. Auth No.: 0KLHR1GM

5. Other Information

- Please check beforehand if your ticket includes another airline's itinerary, as this may not apply to your ticket.
- Tickets issued by travel agencies are handled directly by the travel agency in a comprehensive AUTH (However, if the above guidelines are not observed, ADM is subject to collection)
- Other regulations comply with FARE RULE of ORGN tickets (fare difference collection, etc.)
- No ATC support, Manual reissue and Manual refund

**Über Asiana Airlines:**

Seit der Gründung 1988 in Südkorea setzt Asiana Airlines Maßstäbe bezüglich Service und Qualität. Das Streckennetz der Airline umfasst 21 Länder und 64 Städte weltweit. Insgesamt besteht die Flotte derzeit aus 83 Flugzeugen, davon sechs A380. Mehrfach mit fünf Sternen ausgezeichnet und als einzige koreanische Fluggesellschaft bereits als „World's Best Airline“ gekürt, setzt das Star Alliance Mitglied alles an das Ziel an Bord beispiellosen Komfort mit asiatischem Charme zu bieten. Mit ihrem Flaggschiff, dem Airbus A380, verbindet Asiana Airlines Frankfurt mit dem internationalen Drehkreuz Seoul (Incheon) täglich nonstop. Durch aufeinander abgestimmte Anschlussverbindungen erreichen unsere Fluggäste bequem zahlreiche Reiseziele in ganz Asien und darüber hinaus. Mit dem Asiana Club gibt es ein eigenes Meilenprogramm. Weitere Informationen zu Asiana Airlines erfahren Sie unter www.flyasiana.com.

Kontakt Asiana Airlines:

Kaiserstr. 9
60311 Frankfurt
Tel.: +49 (0)69 9210190
Fax: +49 (0)69 92101929

E-Mail: salesgermany@flyasiana.com

Website: www.flyasiana.com

