

Teamleitung (m/w) Tourist-Information im Hochschwarzwald

Die Hochschwarzwald Tourismus GmbH ist mit rund 100 Mitarbeitern, 4 Millionen Übernachtungen und 5,5 Millionen Tagestouristen eine der führenden Tourismus- Destinationen in Deutschland. **Zur Verstärkung des Teams sucht die Hochschwarzwald Tourismus GmbH zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Führungskraft (m/w) als Teamleiter für die Tourist-Informationen in Vollzeit.**

Ihr Profil:

- Idealerweise Ausbildung im touristischen Bereich, Hotellerie oder Dienstleistungsbranche
- Hohe Dienstleistungs- und Servicebereitschaft
- Erste Erfahrungen als Führungskraft
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind wünschenswert
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Office-Produkte
- Gute Kenntnisse und Interesse an der Region Hochschwarzwald
- Bereitschaft zum Einsatz über die üblichen Bürozeiten hinaus

Ihr Aufgabenbereich:

- Führung der unterstellten Mitarbeiter
- Budgeterstellung und -verantwortung
- Verantwortung, Sicherstellung und Optimierung der operativen Abläufe in der Infostelle, insbesondere Counterdienst, Kassenabrechnung, Verkauf touristischer Produkte, etc.
- Koordination Gästeprogramm (Wanderungen, Konzerte, Kinderprogramm, etc.)
- Organisation und Durchführung von ortsspezifischen Veranstaltungen und Projekten (Triathlon, Seenachtsfest, Wintermarkt, etc.)
- Kooperation, Kontakt und Betreuung von Gastgebern, Leistungsträgern, Vereinen, Gemeinde
- Mitarbeit bei übergreifenden Projekten in z.B. den Bereichen Marketing, Kommunikation oder Zielgruppen-Management
- Beschwerdemanagement
- Messeeinsätze
- Sicherstellung von Qualitätsstandards

Wir bieten Ihnen:

- Die Mitarbeit in einem engagierten Team
- Ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabenfeld
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit
- Entwicklungsperspektiven durch betriebliche Weiterbildung
- Flache Hierarchien, kurze Informations- und Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail bis zum 26.02.2018 an jobs@hochschwarzwald.de!