



# AERTiCKET

Flugtickets von Profis für Profis

## Mitarbeiter (m/w) telefonische Kundenbetreuung B2C

Bei AERTiCKET arbeiten mehr als 430 Mitarbeiter\*innen an 20 internationalen Standorten. Wir sind einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit fast 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen uns aus.

Selbständiges, engagiertes Arbeiten, eine hohe Lösungskompetenz, Eigeninitiative, Belastbarkeit und die Fähigkeit zur Teamarbeit sollten zu deinen Stärken gehören. Eine aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und das Interesse an technischen Abläufen runden dein Persönlichkeitsprofil ab.

Diese Position beinhaltet Schichtarbeit an 7 Tagen in der Woche (auch an Feiertagen).

### Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Buchungen, Umbuchungen und Stornierung von Flügen, Versicherungen und Mietwagen
- Betreuung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Unterstützung des Kunden bei der Nutzung von Webseiten unserer Auftraggeber (Online-Support)
- Bearbeitung von Serviceanfragen, wie z.B. Sitzplatzreservierungen und Rückbestätigungen
- Weitergabe von Informationen zur Reise und zum Zahlungsprozess
- Bearbeitung von Flugzeitenänderungen

### Weiterhin zeichnest du dich aus durch:

- Eine touristische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung in einem Reisebüro
- Fundierte Kenntnisse des Reservierungssystems Amadeus, weitere Systeme von Vorteil Sabre, Galileo
- Stressresistenz und Geduld im Umgang mit „schwierigen Kunden“
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Redegewandtheit und Freude in der Betreuung von Kunden

### Wir bieten:

- Eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationaler Ausrichtung
- Kostenloses Mittagessen in der betriebseigenen Kantine
- Eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre mit vielen sportlichen- und kulturellen Aktivitäten
- Ein motiviertes und hochspezialisiertes Team
- Die Möglichkeit für einen Tag im Home-Office zu arbeiten
- Ein tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Leistungsgerechte Vergütung mit einem attraktiven Bonusmodell und zahlreiche Sonderleistungen