



AERTiCKET

Flugtickets von Profis für Profis

Mitarbeiter (m/w) telefonische Kundenbetreuung B2B

Home-Office based, bundesweit

Bei AERTiCKET arbeiten mehr als 430 Mitarbeiter*innen an 20 internationalen Standorten. Wir sind einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit fast 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen uns aus.

Selbständiges, engagiertes Arbeiten, eine hohe Lösungskompetenz, Eigeninitiative, Belastbarkeit und die Fähigkeit zur Teamarbeit sollten zu deinen Stärken gehören. Eine aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und das Interesse an technischen Abläufen runden dein Persönlichkeitsprofil ab.

Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Die Betreuung unserer Reisebürokunden per Telefon und E-Mail
- Buchungen und Umschreibungen von Flugscheinen, sowie deren Verwaltung über unsere Internen Buchungssysteme
- Bearbeitung von Flugzeitenänderungen

Weiterhin zeichnest du dich aus durch:

- Mehrjährige Erfahrung in einem Reisebüro, vorzugsweise Flugabteilung
- Sichere Kenntnisse des Reservierungssystems Amadeus, weitere Systeme von Vorteil Sabre, Galileo
- Sehr gute IATA- und Ticketing-Kenntnisse
- Stressresistenz und Geduld im Umgang mit „schwierigen Kunden“
- sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Redegewandtheit und Freude in der Betreuung von Kunden

Wir bieten:

- Eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationaler Ausrichtung
- Kostenloses Mittagessen in der betriebseigenen Kantine
- Eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre mit vielen sportlichen- und kulturellen Aktivitäten
- Ein motiviertes und hochspezialisiertes Team
- Die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten
- Ein tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen
- Leistungsgerechte Vergütung mit einem attraktiven Bonusmodell und zahlreiche Sonderleistungen

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail.