

WIR HABEN DIE SPROSSEN FÜR DEINE KARRIERELEITER

5.500 MITARBEITER
AUS 650 REISEBÜROS
IN MEHR ALS 80 LÄNDERN



Du möchtest für eine global agierende Marke und eine der größten Reisebüroketten arbeiten? Dann lass Dich jetzt von Lufthansa City Center überzeugen. Wir bieten Dir nicht nur zukunftsorientierte Berufschancen und interessante Weiterbildungsmaßnahmen, sondern ein Team von engagierten Kollegen und Freude bei den täglichen Aufgaben.

Du willst Dir selbst ein Bild machen? Dann freuen wir uns, dich bald in der Franchisezentrale der Lufthansa City Center in Frankfurt begrüßen zu dürfen.

Ab sofort suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in Support LCC Online Booking Engine (OBE)

Mit seinem umfangreichen Wissen unterstützt das Team von Online Booking Experten unsere weltweit ansässigen LCC Reisebüros. Neuimplementierungen von Kunden und Reisebüros, klassische Anfragen aus dem Bereich Second Level Support sowie die Koordination des Third Level Supports (für die gängigen OBE's) gestalten einen abwechslungsreichen Arbeitstag. Um diesen wachsenden Bereich weiter auszubauen, suchen wir Verstärkung für das OBE Support Team.

Stellenbeschreibung:

- Second Level Produkt Support – OBE Produkte Cytric, Onesto und Atlasos
- Koordination des Third Level Supports beim Anbieter der Online Booking Engines
- Administration der OBEs
- Implementierung OBE für nationale und internationale Kunden
- Unterstützung der Corporate Abteilung im Sales Prozess und bei Ausschreibungen
- Unterstützung von Trainings für die LCC Partner und Endkunden

Fachliche und persönliche Anforderungen:

- Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann (m/w)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Corporate Travel Bereich, bei einem Online Booking Engine (OBE) Betreiber oder TMC.
- Du verfügst über gute GDS Kenntnisse, vorzugsweise Amadeus (Mid – und Backoffice Kenntnisse von Vorteil)
- Eine hohe IT Affinität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist teamorientiert und selbstständiges Arbeiten ist für Dich selbstverständlich
- Freundliches, sicheres Auftreten und Servicebereitschaft zeichnen Dich aus
- Du bist durchsetzungsstark, belastbar, arbeitest strukturiert und hast eine hohe soziale Kompetenz
- Gute MS Office Kenntnisse (Word/Excel/PowerPoint)

Was bieten wir:

- Angenehmes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergütung
- Weiterbildungsmaßnahmen
- JobTicket
- Moderne Arbeitsplätze und spannende Aufgaben

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegstermin.

Bitte sende deine Unterlagen an:

Herrn Gunnar Rieger
Lufthansa City Center Reisebüropartner GmbH
Lyoner Str. 36 • 60528 Frankfurt/Main
Email: personal@lcc.de • www.LCC.de



Ihr Reisebüro. Weltweit.
Lufthansa
City Center