



AERTiCKET

Flugtickets von Profis für Profis

Mitarbeiter (m/w) für unsere Gruppenabteilung mit Schwerpunkt Ticketing und Verwaltung

AERTiCKET ist mit rund 430 Mitarbeitern an 20 internationalen Standorten einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit 20 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in jungen, dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen uns aus.

Selbständiges, engagiertes Arbeiten, eine hohe Lösungskompetenz, Eigeninitiative, Belastbarkeit und die Fähigkeit zur Teamarbeit sollten zu deinen Stärken gehören. Eine aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und das Interesse an technischen Abläufen runden dein Persönlichkeitsprofil ab.

Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Kalkulation und Erstellung von Gruppenangeboten durch unser Verwaltungssystem
- Direkte Kommunikation mit unseren Kunden, und Leistungsträgern
- Berechnung und Ausstellung der Gruppenflugscheine, sowie Umschreibungen
- Verwaltung von Gruppenkontingenten und Serien

Weiterhin zeichnest du dich aus durch:

- Sehr gute Kenntnisse in Amadeus, weitere Systeme wie Sabre und Galileo von Vorteil
- Routine in der Ticketausstellung, lesen von Fare Notes und Umschreibungen
- Ausführliche Kenntnisse der Verkaufsprozesse im Linienflugbereich – Gruppen sowie Low Cost Airlines
- Richtiges Priorisieren bei hohem Arbeitsaufkommen
- Klare und positive Kommunikation
- Gute Englisch-Kenntnisse, mündlich und schriftlich
- Strukturiertes Arbeiten, sowie gute Kenntnisse in MS Office und offen für technische Systeme

Wir bieten:

- Eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationaler Ausrichtung
- Kostenloses Mittagessen in der betriebseigenen Kantine
- Eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre mit vielen sportlichen- und kulturellen Aktivitäten
- Ein motiviertes und hochspezialisiertes Team
- Die Möglichkeit für einen Tag im Home-Office zu arbeiten

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail.