

WIR HABEN DIE SPROSSEN FÜR IHRE KARRIERELEITER

5.500 MITARBEITER
AUS 650 REISEBÜROS
IN MEHR ALS 80 LÄNDERN



Lufthansa City Center ist eine veranstalterunabhängige, international agierende Reisebüroketten mit ca. 650 inhabergeführten Reisebüros in 85 Ländern. Bei uns stehen zukunftsgerechte Berufschancen genauso im Fokus wie breite Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Sie möchten für eine global agierende Marke und eine der größten Reisebüroketten arbeiten? Dann herzlich willkommen in der Franchisezentrale der Lufthansa City Center in Frankfurt.

Unsere Empfehlung. Für Sie.

Ab sofort suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in Support LCC Online Booking (OBE)

Die LCC Franchisepartner befinden sich im Corporate Bereich im Wettbewerb mit anderen TMCs. Zur Unterstützung der LCC Partner hält das LCC HQ ein Team von Online Booking Experten vor, die sich um den Second Level Support und die Koordination des Third Level Supports für die gängigen Online Booking Engines kümmern. Um den Anforderungen in diesem wichtigen Markt gerecht bleiben zu können, suchen wir Verstärkung für das OBE Support Team.

Stellenbeschreibung:

- Second Level Produkt Support – OBE Produkte Cytric, Onesto und Atlasos
- Koordination des Third Level Supports beim Anbieter der Online Booking Engines
- Administration der OBEs
- Implementierung OBE für nationale und internationale Kunden
- Erstellung der Produktdokumentationen
- Unterstützung der Corporate Abteilung im Sales Prozess und bei Ausschreibungen
- Unterstützung von Trainings für die LCC Partner und Endkunden

Fachliche und persönliche Anforderungen:

- Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann (m/w)
- Ihre Stärken sind profunde Produktkenntnisse der Prozesse im Bereich Corporate Travel
- Sie verfügen über gute GDS Kenntnisse, vorzugsweise Amadeus (Mid – und Backoffice Kenntnisse von Vorteil)
- Verhandlungssicheres Englisch
- Sie sind teamorientiert und selbstständiges Arbeiten ist für Sie selbstverständlich
- Sie zeigen eine dauerhafte Innovationsbereitschaft und verfügen über analytischen Sachverstand bei Problemlösungen
- Freundliches, sicheres Auftreten und Servicebereitschaft zeichnen Sie aus
- Ihre Kommunikationsfähigkeit verschafft Ihnen ein souveränes Auftreten
- Teamfähigkeit, höchste Flexibilität und Belastbarkeit zeichnen Sie aus, so dass Sie auch in Stresssituationen effizient und korrekt arbeiten
- Mehrjährige Berufserfahrung im Corporate Travel Bereich, bei einem Online Booking Engine (OBE) Betreiber oder TMC.
- Grundkenntnisse der gängigen Office Produkte (MS Word, Excel)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegstermin.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

Herrn Gunnar Rieger
Lufthansa City Center Reisebüropartner GmbH
Lyoner Str. 36 • 60528 Frankfurt/Main
Email: Gunnar.Rieger@lcc.de • www.LCC.de



Ihr Reisebüro. Weltweit.
Lufthansa
City Center