

ENTDECKEN SIE NEUE HORIZONTE



Ihre Geschichte beginnt hier!

Unsere Kreuzfahrtschiffe bei Hapag-Lloyd Cruises stehen seit über 125 Jahren für höchsten Komfort und einen ausgezeichneten Service. Das bestätigt uns regelmäßig der Berlitz Cruise Guide. Der exzellente Service beginnt bei uns bereits bei der Beratung – ob per Telefon oder schriftlich. Wir möchten gern, dass das so bleibt, deshalb suchen wir Sie – befristet für eine Elternzeitvertretung – als

Shore Excursion Manager (Mitarbeiter (w/m) Touristischer Einkauf)

Damit die Gäste unserer Luxus- und Expeditions-Kreuzfahrten ein anspruchsvolles Programm genießen können, muss die Organisation der Landaktivitäten stimmen – das ist Ihr Job! Sie recherchieren die Möglichkeiten anspruchsvoller, vielfältiger Landaktivitäten für unsere Passagiere, Themenausflüge für kleine Gruppen sowie individuelle Landgangtipps. Darauf aufbauend erstellen Sie die Kalkulationen, führen Preisverhandlungen, wickeln den Einkauf ab und stellen die Kostentransparenz sicher. Die Aufbereitung aller erforderlichen Unterlagen (Landausflugsbroschüren, Bordordner etc.) rundet Ihre Aufgaben ab.

Das sollten Sie auf jeden Fall an Bord mitbringen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Sehr gute, weltweite Zielgebietenkenntnisse im Expeditionsbereich
- Mehrere Jahre touristische Erfahrung (idealerweise mit Schifferfahrung im Expeditionsbereich oder bei einem hochwertigen Studienreiseveranstalter)
- Eigeninitiative, Kreativität und Begeisterungsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick und Verständnis für Zahlen
- Ganzheitliches, operationelles und betriebswirtschaftliches Denken
- Selbstständiges, strukturiertes und organisiertes Arbeiten
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Englisch-, MS Office- und Internet-Kenntnisse
- Engagierte und offene Persönlichkeit

Was erwartet Sie bei uns?

- Ein tolles Team, das viel Verantwortung für sich und unsere Gäste übernimmt
- Eine intensive Einarbeitung in unsere Produktpalette
- Die spannende Welt eines Veranstalters
- Gute Sozialleistungen

Sie wollen Teil der besten Crew der Welt werden?

Ihre Bewerbung erhalten wir bevorzugt per E-Mail – bitte mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin.

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH, Personalabteilung, Kathrin Groth
Ballindamm 25, 20095 Hamburg, E-Mail karriere@hl-cruises.com

www.hl-cruises.de

