

# ENTDECKEN SIE NEUE HORIZONTE



Hapag-Lloyd Cruises ist einer der führenden Anbieter von Luxus und Expeditionskreuzfahrten im deutschsprachigen Raum. Zur Flotte gehören vier Schiffe: Luxus pur bieten die klassische **EUROPA** und die moderne **EUROPA 2**, die beide als einzige Schiffe vom Berlitz Cruise Guide 2018 mit der Höchstnote 5-Sterne-plus ausgezeichnet wurden. Die Expeditionsschiffe **HANSEATIC** (5-Sterne) und **BREMEN** (4-Sterne) gehen weltweit auf Entdeckerkurs. Die „Erlebnisreisen im luxuriösen **Privatjet ALBERT BALLIN**“ stehen für eine besonders exklusive Art des Reisens, die das Portfolio ergänzt.

In 2019 erhält die Flotte zwei neue 5-Sterne Expeditionsschiffe. Die neuen Schiffe werden ebenso in den polaren Regionen Arktis, Antarktis, aber auch in Warmwasser-Destinationen eingesetzt.

## Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Produktmanager (m/w) MS EUROPA

### Unterstützen Sie die Leitung Produktmanagement im Tagesgeschäft sowie bei folgenden Tätigkeiten:

- Renditeorientierte Auslastungssteuerung/Yield
- Einleitung von Marketing- und Vertriebsmaßnahmen sowie Planung und Kalkulation sämtlicher Werbemittel und Sonderwerbemaßnahmen
- Kalkulation der Reisen/Budgetplanung/Hochrechnung
- Blockout und Fahrplangestaltung sowie touristische Entwicklung der Reisen
- Selbstständige und eigenverantwortliche Übernahme von Projekten
- Ausarbeitung von Special Events und Themenreisen
- Koordination zwischen Schiff und Land
- Kundendialog und Beschwerdemanagement
- Vorbereitung von Wertzeiten, Investitionsplanung und -überwachung

### Das sollten Sie auf jeden Fall mitbringen:

- Überdurchschnittlichen wirtschaftswissenschaftlichen Fach- oder Hochschulabschluss (Master/Diplom, touristischer Schwerpunkt von Vorteil)
- Berufliche Erfahrungen im Produktmanagement (idealerweise Bereich Kreuzfahrten)
- Geografische, kulturelle und sprachliche Kenntnisse vorzugsweise aufgrund von Auslandsaufenthalt
- Hohe Affinität zu Luxus und entsprechende Marktkenntnisse (Trendscouting)
- Selbstständige, effiziente und strukturierte Arbeitsweise sowie sehr gute Selbstorganisation
- Sichere kommunikative Fähigkeiten mit diplomatischem Durchsetzungsvermögen
- Hohe soziale Kompetenz und hohes empathisches Auftreten insbesondere im Umgang mit unserem anspruchsvollen Klientel
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Teamgeist und Kreativität
- Fähigkeit zur systematischen Aufbereitung und Präsentation von Sachverhalten
- Hohe Zahlenaffinität mit betriebswirtschaftlichem Denken und Handeln
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse

Ihre Bewerbung erhalten wir am liebsten per E-Mail – bitte mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin.

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH  
Personalabteilung, Kathrin Hey  
Ballindamm 25, 20095 Hamburg  
karriere@hl-cruises.com



hl-cruises.de