

ENTDECKEN SIE NEUE HORIZONTE



Ihre Geschichte beginnt hier!

Unsere Kreuzfahrtschiffe bei Hapag-Lloyd Cruises stehen seit über 125 Jahren für höchsten Komfort und einen ausgezeichneten Service. Das bestätigt uns regelmäßig der Berlitz Cruise Guide. Der exzellente Service beginnt bei uns bereits bei der Beratung – ob per Telefon oder schriftlich. Wir möchten gern, dass das so bleibt, deshalb suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter/in Flugabteilung

Bereits bei den Flugan- und -abreisen zu unseren Kreuzfahrtschiffen bieten wir unseren Gästen einen perfekten Service!

Hier bringen Sie Ihr Know-how ein: Als Ansprechpartner/in für den jeweiligen Produktbereich und Vertrieb unterstützen Sie bei der Analyse des Buchungsverhaltens unserer Gäste, ermitteln daraufhin den lang-, mittel- sowie kurzfristigen Flugbedarf und optimieren die Preis- und Kapazitätssteuerung unter Berücksichtigung der Nachfrage- und Wettbewerbssituation.

Sie bringen Erfahrungen mit und haben Freude daran, mit unterschiedlichen Fluggesellschaften Gruppen-, Einzelplatz- und Sondertarife zu verhandeln und die Kalkulationen für die An- und Abreiseprogramme sowie Mehrpreisangebote zu erstellen. Ferner sind Sie zuständig für die termingerechte Bereitstellung aller flugrelevanten Leistungen inklusive Stammdatenanlage und -pflege sowie die tägliche Kontingentüberwachung und das Einleiten von Dispositionsmaßnahmen.

Darüber hinaus unterstützen Sie bei der Anfrage von Sonderaufgaben und Kontingentprüfungen im Zuge von Neu- und Mehrfachvermarktungen.

Anpassungen und Weiterentwicklungen unserer bestehenden „Flugsystemlandschaft“ und des Reportwesens runden Ihr Aufgabengebiet ab.

Das sollten Sie auf jeden Fall an Bord mitbringen:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung in der Reisebranche oder im Luftverkehr
- Sicherer Umgang mit den Reservierungssystemen Amadeus und/oder Sabre sowie einschlägige IATA-Kenntnisse
- Ausgeprägtes Zahlenverständnis und analytische Fähigkeiten
- Verhandlungsgeschick und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Unternehmerisches Handeln und Denken
- Eigeninitiative, selbstständige, strukturierte und zielgerichtete Arbeitsweise
- Teamplayer
- Sicherer Umgang von MS Office-Anwendungen
- Sehr gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)

Was erwartet Sie bei uns?

- Ein tolles Team, das viel Verantwortung für sich und unsere Gäste übernimmt
- Eine intensive Einarbeitung in unsere Produktpalette
- Die spannende Welt eines Veranstalters
- Gute Sozialleistungen

Sie wollen Teil der besten Crew der Welt werden?

Ihre Bewerbung erhalten wir am liebsten per E-Mail – bitte mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin.

Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH, Personalabteilung, Kathrin Groth
Ballindamm 25, 20095 Hamburg, E-Mail karriere@hl-cruises.com

www.hl-cruises.de

