



# AERTiCKET

## Flugtickets von Profis für Profis

### IATA Firmendienst Profi für unseren 24 Stunden Notfallservice – auch Home-Office based (m/w) Voll- und Teilzeit bundesweit

Bei AERTiCKET arbeiten mehr als 430 Mitarbeiter\*innen an 20 internationalen Standorten. Wir sind einer der größten Flugticketgroßhändler weltweit. Seit fast 25 Jahren sind wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner für Reisebüros, Reiseveranstalter und Internetportale. Wir vermitteln Flugtickets von über 170 Airlines zu bestmöglichen Preisen. Bei uns arbeitest du in dynamischen Teams mit Mitarbeitern aus 28 verschiedenen Nationen. Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege zeichnen uns aus.

Unser 24 Stunden Serviceteam betreut Firmenkunden großer renommierter Reisebüroketten außerhalb deren Öffnungszeiten.

### Perfekte Vereinbarkeit von Familie/Studium und Arbeit!

Selbständiges, engagiertes Arbeiten, eine hohe Lösungskompetenz, Eigeninitiative, Belastbarkeit und die Fähigkeit zur Teamarbeit sollten zu deinen Stärken gehören. Eine aufgeschlossene, kommunikative, flexible und engagierte Mitarbeit und das Interesse an technischen Abläufen runden dein Persönlichkeitsprofil ab.

#### Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Die Betreuung unserer Kunden telefonisch in Deutsch und Englisch
- Kalkulation jeglicher Tarifarten, Seaman, Round the World, Corporate, Refunds etc.
- Komplexe Ticket Umschreibungen, sowie Neuausstellung von Flugscheinen
- Arbeit im Schichtdienst, wenn du möchtest auch von zu Hause, in den frühen Morgenstunden, sowie am Wochenende.

#### Du zeichnest dich aus durch:

- Perfekte Kenntnisse in Amadeus, weitere Systeme wie Sabre und Galileo von Vorteil
- Manuelle Ticket Ausstellung
- Berechnung von komplexen Routings sowie deren Umschreibung
- Lesen von Fare Notes
- FQP, FXQ, FXA Eingaben
- Priorisieren bei hohem Arbeitsaufkommen
- Sichere Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheren Umgang mit MS Office

#### Wir bieten:

- Eine eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationaler Ausrichtung
- Kostenloses Mittagessen in der betriebseigenen Kantine
- Eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre mit vielen sportlichen- und kulturellen Aktivitäten
- Ein motiviertes und hochspezialisiertes Team
- Leistungsgerechte Vergütung mit einem attraktiven Bonusmodell und zahlreiche Sonderleistungen
- ein flexibles Jahresarbeitszeitmodell

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per Post oder E-Mail.

**AERTiCKET AG Personalabteilung, Boppstraße 10, 10967 Berlin E-Mail: [personal@aer.de](mailto:personal@aer.de), Internet: [www.aerticket.de](http://www.aerticket.de)**