



## Service Center Agent (m/w)

Unser Auftrag sind die schönsten Wochen des Jahres. Als innovativer Reiseveranstalter mit Sitz in Düsseldorf produzieren wir Angebote, die wir international vertreiben. FERIEN Touristik zählt seit mehr als 17 Jahren zu den führenden dynamischen Reiseveranstaltern in Deutschland. Das umfangreiche Angebot mit allen klassischen Strand- und Städtezielen sowie attraktiven Hotelangeboten, die flexible Reisedauer und überaus attraktive Preise zeichnen FERIEN Angebote aus. FERIEN Touristik ist auf allen renommierten Vertriebsportalen sowohl online als auch offline in stationären Reisebüros buchbar.

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung und Beratung
- Annahme, Prüfung und EDV-gerechte Aufbereitung der telefonischen Reiseanfragen
- Buchungsnachbearbeitung, Umbuchungen & Stornierungen
- Elektronischer Reiseunterlagenversand
- Helpdesk für Vertriebspartner bei Fragen zum Reservierungssystem START/TOMA, SabreMerlin, Traffics, BISTRO Portal, JackPlus und Bum@

### Ihr Profil

- Reiseverkehrskauffrau/-mann oder vergleichbare Qualifikation
- Hohe Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Teamorientiertes, gewissenhaftes und zuverlässiges Arbeiten
- Gute Kenntnisse der MS-Office Programme
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse in dem Midofficesystem Midoco und dem Veranstaltersystem Xres von Vorteil

### Unser Angebot

FERIEN Touristik bietet eine herausfordernde und analytische Tätigkeit. In kleinen Teams mit flachen Hierarchien finden Sie ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins per E-Mail an: [personal@ferien-touristik.de](mailto:personal@ferien-touristik.de)

Weitere Stellen unter: <http://www.ferien-touristik.de/karriere>

[www.ferien-touristik.de](http://www.ferien-touristik.de)

