

# VORANKOMMENDER



**Einsatzort:** 60424 Frankfurt am Main

**Eintrittsdatum:** ab sofort

**Beschäftigungsart:** Vollzeit

**Job-ID:** RE-54678568A

**Veröffentlichung:** 05.10.2017

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meier's Weltreisen, ITS und Kuoni. Mit einem starken Vertriebsnetz und rund 2.400 Reisebüros in Deutschland, Großbritannien, Osteuropa und der Schweiz ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertenetz, das mit derzeit rund 10.600 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

DER Arbeitgeber mit aussichtsreichen Zukunftsperspektiven. Sie entwickeln gerne etwas Neues? Auch bei DER Touristik ist es Ihre Spezialität, Systeme und Prozesse mit modernen Projektmethoden zu optimieren. Und das als Teil eines starken Teams, in dem Sie neue Wege gehen können, und in einem Konzern, der Ihnen Sicherheit und Zukunftsperspektiven bietet.

Für unseren Standort Frankfurt am Main suchen wir ab sofort eine/-n

## Mitarbeiter (m/w) IT-Support

### Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Reisebüros in allen technischen Belangen
- Vollständige Bearbeitung von Störungsmeldungen in enger Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachbereichen: Entgegennahme, Klärung/Problemlösung sowie ggfs. Weiterleitung an Dienstleister
- Überwachung und Kontrolle der Einhaltung der SLA's, Unterstützung bei der Implementierung neuer Produkte im Reisebüro-Vertrieb (Rollout, etc.) sowie Projektarbeit

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene einschlägige Ausbildung, idealerweise zur/zum Reiseverkehrs- bzw. Tourismuskaufrfrau/mann
- Gute Kenntnisse der typischen IT-Produkte im Reisebüro (Amadeus, etc.)
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Kenntnisse im Umgang mit dem Windows Betriebssystem und Netzwerken vorteilhaft
- Hohe IT-Affinität, Lernbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent

### Wir bieten Ihnen:

- Eine spannende Tätigkeit in einem dynamischen Team, in der Sie direkt zum Erfolg unserer Vertriebsmarke beitragen
- Leistungsgerechte und branchenübliche Vergütung
- Umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsprogramm
- Sicherer Arbeitsplatz innerhalb der REWE Group sowie attraktive Sozialleistungen und weitere Vorteile innerhalb der REWE Group

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter [www.dertouristik.com](http://www.dertouristik.com).

Senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Sophie Kutschker (Tel. 069-9588-1448): [sophie.kutschker@dertouristik.com](mailto:sophie.kutschker@dertouristik.com)

---

**Ansprechpartner:**

DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co. OHG

Sophie Kutschker (Tel. 069-9588-1448)

E-Mail: [sophie.kutschker@dertouristik.com](mailto:sophie.kutschker@dertouristik.com)

