

VORANKOMMENDER



Einsatzort: 60424 Frankfurt am Main

Eintrittsdatum: ab sofort

Beschäftigungsart: Vollzeit

Job-ID: RE-54549429A

Veröffentlichung: 06.06.2017

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meier's Weltreisen, ITS und Kuoni. Mit einem starken Vertriebsnetz und rund 2.400 Reisebüros in Deutschland, Großbritannien, Osteuropa und der Schweiz ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertenetz, das mit derzeit rund 10.600 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

DER Arbeitgeber für eine wegweisende Karriere in der Touristik. Um die Reiseträume anderer Menschen wahr werden zu lassen, geben Sie alles in Ihrem Job? Im Gegenzug bietet DER Touristik alles, worauf es Ihnen ankommt: Sicherheit, Verlässlichkeit, Abwechslung und Flexibilität in einer starken Gruppe. Und dazu echte Perspektiven und Karrierechancen für Ihre Zukunft.

Für unseren Bereich Transportation am Standort Frankfurt a.M. suchen wir eine/n

Mitarbeiter Flug (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Durchführung von Umbuchungen bzw. Neubuchungen und Abwicklung des manuellen Ticketings
- Bearbeitung der Queues und Fehlerprotokolle
- Klärung von Anfragen aus dem Communication Center, auch in Absprache mit Leistungsträgern
- Abwicklung von Kulanz und Refunds sowie von Special Service Requests und Ausstellung von EMDs
- Überwachung der zeitgerechten Abrechnung für Fremdveranstalterbuchungen
- Rechnungskontrolle
- Versand von Reiseunterlagen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Tourismuskauffrau/-mann bzw. Reiseverkehrskauffrau/-mann oder Luftverkehrskauffrau/-mann sowie erste Berufserfahrung im Bereich Flug
- Sicherer Umgang mit den gängigen Reservierungssystemen und den MS-Office-Produkten
- Gute Englischkenntnisse
- Hohe Motivation, Organisationsgeschick und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung und jede Menge Teamgeist

Wir bieten Ihnen:

- Umfangreiches Schulungs- und Weiterbildungsprogramm
- Flexible Jahresarbeitszeit

- Attraktive Sozialleistungen sowie weitere Vorteile innerhalb der REWE Group
- Arbeiten in einem internationalen Konzernumfeld

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter www.dertouristik.com. Senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Frau Kerstin Auel (069 9588-1409): personalabteilung.ael@dertouristik.com

Ansprechpartner:

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG
Frau Kerstin Auel (069 9588-1409)

E-Mail: personalabteilung.ael@dertouristik.com

