



BEST-REISEN

Der starke Verbund unabhängiger Reisebüros | seit 1990

BEST-REISEN, eine Marke der BEST-RMG Reisen Management AG, zählt mit 600 selbstständigen Partnern zu den führenden Reisebürokooperationen in Deutschland. Wir legen einen besonderen Fokus auf zielgerichtete Marketingkampagnen und die Bereitstellung qualitativ hochwertiger IT-Anwendungen, die die Arbeit im Reisebüro effizient unterstützen. Zudem pflegen wir einen intensiven Informationsaustausch zu unseren Mitgliedern. Für den Bereich IT & Mitgliederservice suchen wir zur Verstärkung ab sofort eine(n)

Mitarbeiter/in IT & Mitgliederservice

Ihre Aufgaben:

- Planung, Umsetzung und operative Betreuung von IT-Projekten in Zusammenarbeit mit unseren IT-Dienstleistern und Sortimentspartnern
- Beratung und Unterstützung unserer Mitglieder bei Fragen zu touristischen IT-Anwendungen
- Pflege und Weiterentwicklung des Kooperations-Extranets
- Pflege und Weiterentwicklung der internen Verwaltungstools
- Koordination und Abwicklung der internen Agentur- und Stammdatenverwaltung
- Internes Statistikwesen sowie regelmäßige Reportings an alle Interessensgruppen
- Administration des Konditionen- und Provisionswesens
- Zusammenarbeit mit dem Vorstand Finanzen & IT

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Reisebüro oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Touristik bzw. IT
- Kenntnis der touristischen IT-Anwendungen (CRS und andere Countertools, Mid- und Backoffice-Systeme, IBE etc.)
- Berufs- und Projekterfahrung im Bereich der touristischen IT sowie Erfahrung im Umgang mit touristischen IT-Dienstleistern sind wünschenswert
- Überdurchschnittliche PC-Kenntnisse, insb. im Umgang mit MS Office Anwendungen
- Hohe Zahlenaffinität
- Analytisches, lösungs- und prozessorientiertes Denken
- Strukturierte Arbeitsweise
- Text- und Formulierungssicherheit
- Freundliches, kundenorientiertes und kommunikatives Verhalten
- Durchsetzungsvermögen

Sie sind eine engagierte Persönlichkeit, die die Herausforderungen des Reisevertriebs als Chance betrachtet und sind in der Lage, sich neue Themen selbstständig zu erarbeiten. Die qualitativen Aspekte der Reisebürobetreuung stellen Sie in den Vordergrund Ihrer Tätigkeit und setzen Ihre Marktkenntnisse gewinnbringend ein. Zudem sind Sie in der Lage Ihr IT Know-how professionell in die Umsetzung von Projekten einzubringen und haben Freude daran, unsere Reisebüros in Bezug auf die strategische und operative Nutzung der IT-Tools zu beraten. Und wenn es einmal geballt kommt, behalten Sie einen kühlen Kopf und sind bereit, Herausforderungen flexibel und tatkräftig zu meistern. Dabei sind Sie ein Teamplayer mit einem gesunden Maß an Eigenverantwortung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte ab sofort per E-Mail an: Ulrike Schauerte, schauerte@best-reisen.de oder per Post an: BEST-RMG Reisen Management AG, Rita-Maiburg-Straße 6, 70794 Filderstadt

